

## Dianova et les recommandations de l'UNGASS

*Rapport sur la mise en œuvre, dans tous les domaines des activités du réseau de Dianova, des recommandations formulées dans le document final de la Session Extraordinaire de l'Assemblée Générale des Nations Unies de 2016 sur le problème mondial des drogues*

### Introduction

En avril 2016, l'Assemblée Générale des Nations Unies a tenu une Session Extraordinaire sur le problème mondial des drogues (UNGASS) avec la participation de délégués de 193 pays ainsi que des représentants d'organisations intergouvernementales, d'autres organisations des Nations Unies, d'universitaires et de la société civile. Le [document final](#) de la session extraordinaire, intitulé "Notre engagement commun pour aborder et lutter efficacement contre le problème mondial des drogues" et adopté à l'unanimité par l'assemblée générale de l'ONU, est un document d'orientation créé afin de guider les politiques en matières de drogues à travers le monde et d'assurer leur cohérence pour les années à venir.

La dernière session extraordinaire de l'Assemblée Générale sur cette problématique ayant eu lieu en 1998, et compte tenu de l'ampleur et de la nature changeante du problème mondial de la drogue, l'UNGASS de 2016 était un événement très attendu par toutes les parties prenantes, impatientes de voir les politiques s'adapter mieux aux réalités d'aujourd'hui.

Le document final de l'UNGASS 2016 contient plus de 100 recommandations réparties en sept chapitres thématiques. Selon Dianova, ses aspects les plus positifs incluent le fait de considérer les troubles de l'utilisation de substances comme un problème de santé publique et de faire en sorte que les politiques en matière de drogues respectent les droits humains et soient en accord avec les objectifs de développement durables. D'autres positions longuement attendues - telle que l'abolition de la peine de mort pour les crimes liés aux drogues ont malheureusement été laissées de côté. Dans l'ensemble, ce document marque selon nous une étape importante vers des politiques internationales en matière de drogues à la fois plus efficaces et plus humaines.

En tant qu'organisation de la société civile, Dianova a eu la possibilité de participer activement au processus préparatoire de l'UNGASS et s'engage désormais à partager les recommandations du document final tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de son réseau, ainsi qu'à participer à leur mise en œuvre effective. Première étape de cet engagement, le présent rapport a pour but de mettre en avant les pratiques conformes aux recommandations de l'UNGASS qui ont été appliquées par le réseau de Dianova jusqu'à janvier 2018.

Par le biais de ce rapport, nous espérons contribuer à faire mieux reconnaître le document final de l'UNGASS et à persuader d'autres parties prenantes de suivre ses recommandations. Il est indispensable de ne pas perdre la dynamique du consensus que l'UNGASS a permis d'atteindre et de nous unir pour parvenir à des politiques raisonnables et cohérentes en matière de drogues.

## À propos de Dianova

[Dianova](#) International est une ONG qui coordonne un réseau d'associations et de fondations dédiées au développement de personnes, de communautés et d'organisations opérant dans 17 pays et sur 4 continents. Dianova met en œuvre des activités de plaidoyer social et politique qui contribuent à la réalisation des objectifs de développement durable des Nations Unies.

Depuis plus de quarante ans, Dianova s'engage à fournir des services de traitement des addictions de qualité et fondés sur le respect des droits humains. En 2017, 15 centres de traitement résidentiels et 8 dispositifs ambulatoires étaient en fonctionnement.

Dans le cadre de sa mission, Dianova vient également en aide à d'autres populations vulnérables, dont les réfugiés et autres migrants et les personnes itinérantes ou sans abri. De plus, au-delà des services directs offerts par Dianova, l'organisation s'engage dans des activités de plaidoyer visant à modifier et à renforcer les politiques et les pratiques qui concernent ces populations.

L'ONG Dianova International dispose du statut consultatif spécial auprès du Conseil économique et Social des Nations Unies (ECOSOC) ; elle est enregistrée auprès de l'Organisation des États américains (OEA) ; et elle est un partenaire officiel de l'UNESCO.

Les informations contenues dans ce rapport font référence aux pratiques des membres ordinaires de Dianova au Canada, au Chili, en Italie, en Espagne, en Suède, au Portugal, en Uruguay et aux États-Unis.

## Recommandations sélectionnées

*Recommandations pratiques concernant la réduction de la demande et les mesures connexes, y compris la prévention et le traitement, ainsi que d'autres questions ayant trait à la santé*

### Prévention de l'abus de substances

Dianova considère la prévention comme le moyen principal de promouvoir des habitudes de vie saines et de contribuer à l'amélioration des attitudes et des perceptions liées aux drogues et aux troubles de l'utilisation de substances. Dianova estime que les modèles de prévention et de traitement ne devraient pas considérer la réduction des méfaits et l'abstinence comme des modèles mutuellement exclusifs.

Dianova encourage l'utilisation de stratégies de prévention dont l'efficacité a été démontrée par des preuves scientifiques. Dianova ne cautionne pas l'utilisation d'une information autonome axée sur les connaissances (sans référence au contexte plus large) ni les démarches visant à susciter la peur. Ces approches se sont révélées inefficaces, tant pour modifier les attitudes relatives aux addictions que pour prévenir les comportements addictifs. Enfin, nous pensons que l'approche qui consiste à utiliser dans le cadre scolaire les témoignages d'anciens usagers de drogues ne devrait pas être recommandée à moins d'être soigneusement contrôlée et de faire partie d'un programme plus vaste.

a) Prendre des mesures de prévention primaire efficaces et concrètes pour protéger les personnes, en particulier les enfants et les jeunes, contre la première prise de drogue en leur fournissant des informations précises sur les risques que présente l'abus de drogues, en leur donnant des moyens et possibilités d'adopter des modes de vie sains, d'assurer un soutien parental et de créer un environnement social sain, et en veillant à ce que tous aient un accès égal à l'éducation et à la formation professionnelle ;

- **Le réseau Dianova** utilise des stratégies de communication via Internet, en particulier au travers du site web et des réseaux sociaux de l'organisation, dans le but de diffuser des informations sur ses [campagnes](#) et souligner la participation de ses organisations membres à des projets et études de prévention.
- **Dianova Italie.** Depuis 2012, Dianova développe un projet combinant compétences sociales et approches d'influence sociale pour prévenir les troubles de l'utilisation de substances. Le projet est mis en œuvre dans des écoles primaires et secondaires, des centres de jeunesse, des associations sportives et des associations culturelles dans les provinces de Milan, Monza/Brianza, Varese, Côme et Pavie. Le projet s'adresse aux mineurs et à leurs parents, enseignants et autres éducateurs dans le but d'impliquer des modèles adultes et de déclencher un effet multiplicateur du potentiel de l'intervention.

Les interventions ciblant les adultes intègrent une série d'activités visant à évaluer leurs connaissances des problèmes liés aux addictions et à les sensibiliser aux problèmes de développement des jeunes. De plus, les adultes impliqués dans le projet apprennent à identifier les comportements à risque multiples, à développer l'estime de soi et les aptitudes à la vie quotidienne par le biais d'un modèle global non centré sur une éducation spécifique en matière d'addiction.

- **Dianova Portugal** réalise depuis 2009 une initiative communautaire de promotion de la santé et de prévention des addictions dans la ville de Torres Vedras, dénommée "Mocktails: souvenirs d'une nuit de fun". L'objectif de l'initiative est de sensibiliser aux conséquences de l'abus d'alcool et d'autres drogues, dont le décrochage scolaire, l'augmentation de l'anxiété et de la dépression et les accidents de la route. L'initiative "Mocktails" est fondée sur une approche de prévention de l'abus d'alcool et de drogues établie à partir d'une perspective environnementale et communautaire. Son objectif est de prévenir l'abus d'alcool chez les adolescents et à promouvoir des pratiques de consommation plus sûres et plus saines. L'initiative est conduite par Dianova en collaboration avec une quarantaine de partenaires, dont des organismes publics nationaux et régionaux, le service de police de la ville, les écoles, le secteur privé et les médias. Au cours des huit dernières années, l'initiative a permis de sensibiliser près de 36 000 personnes.
- **Dianova Uruguay** a mis en œuvre une série de projets et de programmes en la matière:
  - Projet de prévention : '*Mucho Ruido, Muchas Nueces*' (ou 'beaucoup de bruit pour rien), mis en œuvre en 2014 dans les régions suivantes: Rocha, Maldonado, Minas et Treinta y Tres. Le projet vise à encourager une meilleure perception des risques et des dommages potentiels associés à l'abus d'alcool et de cannabis et à promouvoir des pratiques de réduction des risques face aux troubles d'utilisation de substances.

Financé par l'Union Européenne, le programme "Donner aux centres éducatifs et aux centres de jeunesse les moyens de lutter contre la violence" a été mis en œuvre de 2013 à 2016. Il a bénéficié à 11 des 19 départements du pays. L'objectif principal était d'élaborer des activités de prévention précoce des violences scolaires via la participation communautaire.

b) Prendre aussi des mesures efficaces et pratiques pour prévenir l'évolution vers des troubles graves de l'usage de drogues, grâce à des interventions précoces ciblant spécifiquement les personnes à risque ;

- **Dianova Espagne** met en œuvre un programme d'intervention précoce qui utilise des modèles théoriques consolidés (adaptation de programmes d'intervention et de prévention des addictions fondés sur des données probantes) depuis février 2015. En tout, quelque 500 personnes ont bénéficié de ces services : 200 adolescents, 200 parents et 100 éducateurs et/ou médiateurs. Les activités se déroulent dans les régions de Madrid, Andalousie, Catalogne et Navarre. Le programme s'appuie sur différents modèles et théories de prévention permettant d'apporter aux intervenants une compréhension plus approfondie des troubles liés à l'utilisation de substances. Parmi ces approches, le programme utilise notamment le modèle de formation LifeSkills Training (Botvin, 1990), le modèle écologique et le modèle transthéorique de changement de comportement (Prochaska et DiClemente, 1983). Vous trouverez plus d'informations dans le [Manuel d'intervention précoce et le matériel multimédia de Dianova Early Intervention](#).

c) Accroître l'offre, la couverture et la qualité des mesures et dispositifs de prévention fondés sur des données scientifiques qui visent les groupes d'âge et de personnes à risque concernés dans divers milieux, de manière à toucher entre autres les jeunes scolarisés ou non, au moyen de campagnes de prévention de l'abus de drogues et de sensibilisation du public conduites notamment sur Internet, les médias sociaux et d'autres plates-formes en ligne, concevoir et mettre en œuvre des programmes scolaires de prévention et des mécanismes d'intervention précoce destinés au système éducatif à tous les niveaux, y compris celui de l'enseignement professionnel, ainsi qu'au milieu professionnel, et renforcer la capacité du corps enseignant et des autres professions concernées d'assurer des services de conseil, de prévention et de prise en charge ou de recommander le recours à de tels services;

- Les organisations membres du **réseau Dianova** participent à des études et projets internationaux et nationaux et diffusent les dernières recherches et publications d'organismes internationaux tels que l'ONUDC, l'OEDT, etc. ainsi que des publications universitaires.

En outre, Dianova International a mené un certain nombre de campagnes médiatiques pour sensibiliser le public aux problèmes liés aux addictions dans différents pays. Les dernières campagnes de Dianova incluent la campagne 2017 de l'ONUDC "[Listen First](#)", une campagne visant à inciter les adultes à mieux écouter les enfants et les jeunes afin de les aider à grandir

en santé et en sécurité, campagne mise en œuvre dans 14 pays, ou encore la campagne 'React' en 2014-2015, qui visait à sensibiliser aux conséquences de l'utilisation excessive des ordinateurs et des téléphones portables qui a été menée dans 5 pays.

g) Développer et améliorer les équipements de loisirs et donner aux enfants et aux jeunes la possibilité de participer régulièrement à des activités sportives et culturelles, afin de promouvoir des comportements et modes de vie sains, y compris en réinvestissant et aménageant les espaces publics, et favoriser l'échange de données d'expérience et de bonnes pratiques dans ce domaine, de manière à faire progresser encore les interventions préventives donnant des résultats;

Dianova estime qu'il est essentiel d'élargir les stratégies interdisciplinaires afin de garantir que les jeunes aient les moyens et les conditions pour atteindre l'intégration sociale et professionnelle. Ces stratégies devraient soutenir la participation des jeunes à la vie civique à travers des investissements financiers, sociaux et politiques. Ces stratégies devraient également impliquer les organisations de la société civile, les familles, les enseignants et les employeurs en tant que participants actifs.

- **Dianova Italie** gère un établissement résidentiel de longue durée pour les adolescents sous protection juridique et/ou menacés d'exclusion sociale. "La Villa" a ouvert ses portes en 2013 et peut accueillir jusqu'à 10 adolescents, garçons et filles, italiens ou étrangers, âgés de 14 à 21 ans (jusqu'à 25 ans dans certaines circonstances).

Fondée sur le processus d'apprentissage par l'expérience, la proposition éducative est conçue pour encourager le développement des compétences et des aptitudes des participants en leur faisant faire l'expérience de problématiques concrètes, de tâches et de rôles associés au contexte d'apprentissage et à l'apprenant lui-même. Les participants deviennent les actifs du processus d'apprentissage et sont capables d'identifier et de renforcer leurs ressources, aptitudes et compétences. Les activités sont développées au sein et en dehors du centre. Elles sont conçues pour fournir des expériences pratiques aux participants et comprennent différents niveaux de complexité basées sur la créativité, le dialogue, l'action, la négociation, l'analyse et l'évaluation. Les activités englobent des activités sportives individuelles et de groupe (gymnastique, football, patinage, trekking, piscine d'été, basketball, yoga, rugby), des activités d'autogestion ainsi que divers ateliers professionnels (jardinage, boulangerie et pâtisserie, théâtre, etc.)

- **Dianova Espagne** gère deux établissements pour mineurs (âgés de 12 à 18 ans) présentant des problèmes de comportement et d'abus de substances, menacés d'exclusion sociale, et sous contrôle judiciaire pour certains. Les installations ont une capacité d'accueil de 36 personnes et offrent des interventions éducatives et thérapeutiques complémentaires qui visent à renforcer le développement affectif, l'estime de soi et la confiance des adolescents.

En outre, Dianova Espagne a participé à plusieurs programmes ERASMUS + financés par l'UE, conçus pour promouvoir des modes de vie plus sains et le partage d'expériences et de meilleures pratiques par le biais de formations et d'échanges de jeunes et la coopération entre divers pays de l'UE.

## Traitement des troubles liés à l'usage des drogues, réadaptation, rétablissement et réinsertion sociale ; prévention, traitement et prise en charge du VIH/sida, de l'hépatite virale et d'autres maladies infectieuses à diffusion hématogène

Les programmes de Dianova fonctionnent selon l'hypothèse que le phénomène des addictions est multiforme et comprend des aspects sociaux, juridiques, économiques, politiques, culturels, éducatifs et sanitaires. Dianova est principalement engagée dans les aspects sanitaires, sociaux et éducatifs du problème et ses organismes membres travaillent conformément à la loi dans les pays où elles opèrent et conformément aux Conventions internationales applicables. En outre, les pratiques thérapeutiques de Dianova sont soutenues par des preuves scientifiques.

L'objectif de Dianova repose sur la conviction que, avec un soutien approprié, chaque personne sera en mesure de trouver en lui-/elle-même les ressources nécessaires à son bon développement personnel et intégration sociale. Les programmes adaptent leurs objectifs aux attentes, aux compétences et aux antécédents de chacun. Cette position implique le plus grand respect pour les droits de la personne. Les intervenants en addictions de Dianova s'occupent d'aider les gens à atteindre le plus haut degré possible d'autonomie, que ce soit par l'abstinence ou une utilisation responsable d'alcool/de drogues et d'autres comportements potentiellement addictifs. Selon Dianova, la source du problème des addictions n'est pas la substance ou le comportement donné, mais le type de relation que l'individu entretient avec l'objet de son addiction.

Dianova préconise également des modalités d'intervention basées sur la preuve et centrées sur la personne, sans faire pencher la balance pour se concentrer sur certains aspects du traitement des addictions au détriment des autres, comme par exemple les traitements basés sur l'abstinence par rapport à ceux de la réduction des méfaits. Pour cette raison, les programmes de traitement des addictions de Dianova acceptent les personnes qui suivent des programmes de maintien à la méthadone ou à la buprénorphine, leur offrant un programme combinant les avantages du modèle de la communauté thérapeutique (TC) avec ceux du traitement de substitution. Le but ultime de ce programme double est de fournir un environnement sûr conçu pour réduire l'anxiété et le stress, facilitant ainsi la réduction de la dose lorsque cela est approprié, et sous la surveillance constante d'un médecin. La plupart des programmes de substitution de TC/drogue combinés sont développés selon des accords ou des protocoles particuliers avec les partenaires dans le secteur sanitaire social.

Enfin, Dianova élabore des activités conçues pour encourager le dépistage du VHC et VIH et à réduire les comportements à risque, particulièrement parmi les sujets à plus haut risque. Mises en œuvre au sein des programmes de Dianova ou dans la communauté, ces activités visent à assurer un diagnostic rapide et un engagement dans les soins et traitements des personnes vivant avec le VIH et d'autres maladies.

j) Encourager les personnes atteintes de troubles liés à l'usage de drogues à participer volontairement aux programmes de traitement après avoir donné, dans la mesure où cela est compatible avec la législation nationale, leur consentement éclairé, et concevoir et mettre en place des programmes et campagnes de sensibilisation faisant intervenir des usagers de drogues en état de

guérison durable, lorsque c'est le cas, en vue de prévenir la marginalisation sociale et de promouvoir des attitudes non stigmatisantes, ainsi que d'inciter les usagers de drogues à se faire soigner et prendre en charge, et adopter des mesures propres à faciliter l'accès au traitement et à accroître les moyens disponibles en la matière ;

**Réseau Dianova:** toutes les installations de traitement des addictions de Dianova fonctionnent sur une base volontaire. Tous les organismes membres ont établi un code de déontologie dont le but est de servir de guide pour la conduite professionnelle quotidienne des professionnels des addictions de Dianova.

k) Promouvoir et consolider la coopération régionale et internationale aux fins de l'élaboration et de la mise en œuvre d'initiatives relatives au traitement, améliorer l'assistance technique et le renforcement des capacités et garantir l'accès, sans discrimination aucune, à un large éventail d'interventions (prise en charge psychosociale, thérapie comportementale et traitements médicamenteux), selon le cas et conformément à la législation nationale, ainsi qu'à des programmes de réadaptation, de réinsertion sociale et d'aide à la guérison, y compris en prison et dans la phase suivant la libération, en accordant une attention spéciale aux besoins particuliers des femmes, des enfants et des jeunes à cet égard ;

- Le **réseau Dianova** offre et favorise un large éventail d'interventions de traitement et de réadaptation tels que: des programmes spécifiques pour les adultes, les mineurs, les femmes avec ou sans enfants à charge et les personnes atteintes de troubles concomitants addictions et santé mentale. En outre, les programmes de Dianova sont complétés par des modalités de réinsertion sociale par le biais de "maisons de transition" et d'autres unités de réinsertion supervisées professionnellement.

Chaque organisme membre collabore avec les réseaux de santé locaux et nationaux - qu'ils soient publics ou privés -, la communauté universitaire et scientifique et le monde des affaires. Les relations entretenues avec ces différents acteurs sont expliquées plus en détails dans [le Manifeste du Réseau Dianova](#).

Dianova Canada, Dianova Italie, Dianova Espagne et Dianova Portugal proposent des stages professionnels et scolaires dans leurs services de traitement. Ces organismes ont signé des accords avec des universités et des centres d'études et accueillent des gens de différentes nationalités.

Il y a en général deux types de pratiques: scolaires et professionnelles. Les pratiques pédagogiques sont effectuées pendant l'année scolaire comme un moyen de fournir aux étudiants des possibilités de formation pratique à court terme (2-3 mois, selon le cours). Les pratiques professionnelles de Dianova sont réalisées une fois les études achevées et se concentrent sur le développement des compétences professionnelles et des capacités durant 9 mois.

p) Promouvoir et appliquer les normes relatives au traitement des troubles liés à l'usage de drogues que l'Office des Nations Unies contre la Drogue et le Crime et l'Organisation mondiale de la Santé ont mises au point, ainsi que les autres normes internationales applicables en la matière, selon qu'il conviendra et conformément à la législation nationale et aux conventions internationales relatives au contrôle des drogues, en fournissant aux professionnels de la santé des conseils, une aide et une formation pour la bonne utilisation de ces normes, et envisager de concevoir à l'échelle nationale des normes et des procédures d'agrément permettant de veiller à ce que les services offerts le soient par des personnes qualifiées et qu'ils reposent sur des données scientifiques ;

### *Normes sur le traitement des addictions*

- **Les membres du réseau Dianova** se conforment aux normes internationales sur le traitement médicamenteux mis au point par l'ONUDC et l'Union européenne. De plus, ils s'engagent à mettre en œuvre les meilleurs standards de qualité dans les pays où ils opèrent en donnant la priorité absolue à la formation continue des professionnels.

Tous les établissements et programmes ont des règlements, des règles d'établissement et des manuels de procédures conçus pour assurer la qualité du traitement. En outre, Dianova Espagne a élaboré un manuel de «bonnes pratiques» sur le sujet.

### *Assistance et formation des professionnels de la santé*

- **Dianova Portugal** a été accrédité par le ministère de l'éducation pour la formation. Les cours suivants sont fournis: comportement en ligne des enfants et des adolescents; usage problématique d'Internet; l'éducation spécialisée et la mise en oeuvre de mesures d'éducation spécialisée: école active, consommation, risques et interventions.
- **Dianova Uruguay** réalise des activités de formation pour les professionnels des addictions, les agents sociaux et les équipes techniques. Il convient de mentionner par exemple le cours de formation mis en œuvre dans les régions de Maldonado et de San José sur la diversification et l'articulation des outils pour aborder les problèmes liés aux addictions.
- Les activités d'aide aux études **de Dianova Chili** ont été accréditées par le Registre National d'aide aux études, une entité administrée par le ministère de l'éducation (MINEDUC). Les professionnels de Dianova ont le droit d'offrir des services de soutien scolaire et de prévention des drogues à un certain nombre d'écoles.

*Section 3 : Recommandations pratiques concernant la réduction de l'offre et les mesures connexes ; l'efficacité de la répression ; les mesures prises face à la criminalité liée aux drogues ; et la lutte contre le blanchiment d'argent et la promotion de la coopération judiciaire*

## Prévention de la criminalité liée aux drogues



(a) Renforcer les mesures pluridisciplinaires prises aux niveaux international, régional, national, local et communautaire en vue de prévenir la criminalité, la violence, la victimisation et la corruption liées aux drogues et de favoriser un progrès social sans laissés-pour-compte, intégrer ces mesures à l'action et aux politiques et programmes plus généraux de détection et de répression, et promouvoir une culture de la légalité telle qu'elle est envisagée dans la Déclaration de Doha sur l'intégration de la prévention de la criminalité et de la justice pénale dans le programme d'action plus large de l'Organisation des Nations Unies visant à faire face aux problèmes sociaux et économiques et à promouvoir l'état de droit aux niveaux national et international et la participation du public;

- Le **réseau Dianova** offre des programmes de peines de substitution pour certains délinquants non-violents, juvéniles ou adultes. En guise et lieu d'une incarcération, les personnes concernées sont référées aux programmes de Dianova avant d'être accusées d'une infraction ou après que des accusations aient été portées. Les programmes visent à la réadaptation des délinquants et comprennent généralement l'entraînement physique, le ménage et l'entretien de l'établissement, des activités éducatives et professionnelles, en plus des composantes de réadaptation (counselling individuel, soutien de groupe, thérapie de relaxation, etc.). Les conseillers travaillent en collaboration avec les organismes d'application de la loi afin de veiller à ce que les conditions de tous les participants soient pleinement respectées et dans la perspective de réduire leur récidive.
- **Dianova Canada** travaille de concert avec le système judiciaire du pays et participe activement aux programmes de peines alternatives.
- **Dianova Italie** accueille également dans ses communautés thérapeutiques les personnes ayant des problèmes judiciaires. Un accord a été conclu avec le Ministère de la justice à cet effet. En Italie, le temps passé dans un programme de traitement des addictions est déduit de la durée totale de la peine. Les communautés thérapeutiques de Dianova Italie accueillent des personnes se trouvant dans diverses situations juridiques, parmi lesquelles les peines avec sursis, dans l'attente de la peine ou en état d'arrestation domestique. En outre, le centre pour mineurs de Dianova accueille également des adolescents sous tutelle qui ont été envoyés par le système judiciaire.
- Les communautés résidentielles **de Dianova Espagne** accueillent des adultes et mineurs envoyés par les services du Ministère de la justice. Dans ces programmes, le temps passé en traitement est également déduit de la peine totale.
- Les centres de traitement de **Dianova Chili** reçoivent des jeunes délinquants souffrant de troubles addictifs. De plus, l'organisation dirige depuis 2010 un centre de jour pour les mineurs atteints de troubles d'abus de substances/addictions.

*Section 4: Recommandations pratiques concernant les questions transversales : drogues et droits humains, jeunes, enfants, femmes et collectivités*

(c) Inciter les autorités nationales compétentes à superviser efficacement les structures de traitement et de réadaptation des toxicomanes, afin de veiller à la qualité des services qui y sont

proposés et de prévenir tout éventuel châtement ou traitement cruel, inhumain ou dégradant, conformément à la législation nationale et au droit international applicable ;

- **Réseau Dianova.** Tous les centres sont soumis aux autorités du pays dans lequel elles opèrent, et ce afin de garantir la qualité du traitement. De plus, les organismes Dianova se soumettent volontairement à des mesures d'évaluation de la qualité qui garantissent la qualité du traitement.
- **Le programme de traitement en établissement** de Dianova Canada est géré dans le cadre d'une certification provinciale avec des directives strictes concernant le traitement, les programmes, la dotation en personnel, les bâtiments et les procédures. Ces directives garantissent aux participants des services appropriés fournis par un personnel formé et supervisé, dans des locaux adéquats. L'organisme tient à ce que les exigences de qualité soient pleinement respectées.
- **Dianova Chili** se soumet à un audit annuel de qualité de services. En outre, une série de procédures a été établie afin d'assurer la gestion et la qualité des services quotidiens (protocoles, suivi et évaluation, etc.)
- **Dianova Italie** a développé des procédures écrites pour assurer une mise en oeuvre adéquate de toutes les interventions liées au traitement. Un sondage annuel de satisfaction de la clientèle est également effectué, et l'organisme a élaboré des procédures de réclamation, comme le font la plupart des organismes de Dianova.
- **Dianova Espagne** a reçu la certification ISO-9001 en 2016 pour des services de qualité. Cette certification signifie que les procédures de contrôle de la qualité sont désormais appliquées à tous les services, procédés et installations. Un manuel de gestion de la qualité a été produit à cet effet. Les sondages de satisfaction sont effectués dans tous les programmes, qu'ils soient en établissement ou ambulatoires, et ciblent toutes les personnes impliquées. Tous les programmes et centres ont établi des procédures de plainte conformes aux règlements régionaux. Enfin, un système d'action participative a été développé, grâce auquel les clients et les familles peuvent faire des suggestions d'amélioration.
- Les installations de traitement de **Dianova Portugal** sont certifiées depuis 2005 avec le système de gestion de qualité ISO 9001:2008. Ceci a permis à la communauté thérapeutique de Quinta das Lapas de maintenir un niveau de satisfaction de la clientèle et de recommandation de service à 100% au cours des cinq dernières années.
- **Dianova Uruguay** a mis en place une série de protocoles et de procédures systématiques permettant d'assurer que les services de Dianova soient en accord avec les standards des soins reconnus du pays. Les protocoles et les procédures sont constitués de divers manuels sur les interventions thérapeutiques, enquêtes de satisfaction semestrielles des bénéficiaires et de leur famille, procédures de réclamations, et mise en oeuvre et systématisation d'une procédure d'évaluation multi-facettes de la situation des bénéficiaires de Dianova après avoir suivi le traitement.

(g) Prendre systématiquement en considération la problématique hommes- femmes et veiller à ce que les femmes interviennent à toutes les étapes de la conception, de la mise en œuvre, du suivi et de l'évaluation des politiques et programmes en matière de drogues, mettre au point et promouvoir des mesures différenciées selon le sexe et l'âge qui tiennent compte des situations et besoins particuliers des femmes et des filles pour aborder le problème mondial de la drogue et, en tant qu'États parties, appliquer la Convention sur l'élimination de toutes les formes de discrimination à l'égard des femmes;

Le réseau Dianova s'engage fermement à s'attaquer aux différences et inégalités liées au genre au sein de ses programmes et activités. Les organismes membres œuvrent pour instaurer des initiatives qui prennent en compte les besoins spécifiques des femmes, qu'ils résultent des différences biologiques entre femmes et hommes (ex. santé maternelle et reproductive) ou de la discrimination liée au genre dans la société (ex. violence conjugale, peu d'accès aux services). De plus, les programmes de traitement en établissement de Dianova prennent en compte un nombre de variables considérées comme étant cruciales à l'efficacité de chaque intervention individuelle; celles-ci comprennent l'âge, l'orientation et l'expression sexuelles.

À cet égard, le programme fournit des interventions et des conditions adaptées aux besoins et aux attentes de chaque individu. Elles sont développées à travers une panoplie de partenaires et de ressources extérieures afin de correspondre au mieux à ces besoins.

Il est essentiel, selon Dianova, de combattre la discrimination et de faciliter l'accès des femmes aux programmes de réadaptation. Par exemple, les programmes de Dianova œuvrent pour permettre aux femmes souffrant d'addiction aux drogues d'obtenir un suivi psychologique et un soutien pour un nombre d'autres problèmes, incluant, mais non limités à, la santé maternelle et reproductive, les soins aux enfants, et la violence domestique, une entreprise pouvant aider à réduire les obstacles au traitement et à en améliorer l'adhésion.

En outre, notre réseau s'engage dans des activités qui donnent aux femmes la possibilité de développer leurs compétences professionnelles et d'avoir les moyens de participer à tous les secteurs de la vie économique. Depuis de nombreuses années, Dianova explore les questions au cœur des politiques du réseau, accordant une attention particulière à l'autonomisation des femmes et à l'égalité hommes/femmes, comme en témoigne le [Manifeste du Réseau Dianova](#).

*Plus sur l'engagement de Dianova pour la défense des droits des femmes et de leur autonomisation: [veuillez cliquez ici](#)*

Enfin, nos organismes membres s'engagent à développer de bonnes politiques d'équilibre entre vie professionnelle et vie privée qui favorisent le bien-être des travailleurs et qui peuvent contribuer à la réalisation d'autres objectifs. Pour atteindre cet équilibre travail-vie privée et le bien-être du personnel, des politiques axées sur la famille sont utilisées ainsi qu'une flexibilité dans l'organisation du travail. Les éléments tels que la santé émotionnelle et mentale des travailleurs sont également pris en compte. Chaque membre de l'organisation du réseau Dianova a développé des comités s'occupant de superviser ces points.

*Certaines de nos meilleures pratiques sont:*

- **Dianova Chili** dirige deux programmes, résidentiels (depuis 2005) et externes (depuis 2013), conçus pour répondre aux problèmes liés aux drogues et à l'alcool et à leurs conséquences sur la santé chez les femmes adultes. Les programmes répondent aux besoins spécifiques des femmes avec ou sans enfants à charge et/ou enceintes. Les deux programmes de traitement intègrent une perspective du genre, qui s'est avérée avoir augmenté leur efficacité. Les programmes ont une capacité d'accueil de 37.
- **Dianova Espagne** s'emploie à revoir ses programmes de traitement afin d'y intégrer les approches et méthodologie liées au genre dans tous les aspects des procédures d'intervention. En outre, Dianova Espagne a reçu la certification 'Family Responsible Company,' un prix décerné par la fondation espagnole "MásFamilia" à des organismes dédiés à la promotion du bien-être des salariés grâce à des mesures conciliant travail, vie privée et vie familiale.

Dianova Espagne est membre de la Fédération Catalane de Toxicomanie. Dianova dirige actuellement le groupe de travail «femmes et genre» (women and gender) avec un organisme partenaire. Ce groupe de travail est dédié à l'évaluation, la promotion et l'intégration des approches liées au genre au sein du réseau des services catalans. Après la phase de collecte de données, Dianova Espagne va procéder à leur analyse avant de diffuser les résultats du projet.

- **Dianova Portugal** collabore avec la Commission pour l'égalité hommes/femmes (CIG) et la Commission pour l'égalité en matière de travail et d'emploi (CITE), dans le cadre d'un groupe de travail mis en place par le réseau portugais de responsabilité sociale (Portuguese Social Responsibility Network "RSO-PT") . Un certain nombre de partenaires du réseau Dianova jouent également un rôle actif dans ce groupe de travail pour élaborer et mettre en œuvre des outils (questionnaires, manuels, etc.) conçus pour promouvoir le développement d'approches liées au genre au sein d'autres organismes. Les représentants de Dianova Portugal sont également invités à participer à des forums et à des congrès pour partager leurs pratiques en matière d'équilibre et de conciliation travail-vie personnelle. Enfin, Dianova Portugal fait partie d'un groupe de travail intitulé "Travail décent et croissance économique" qui présentera prochainement des recommandations sur ces questions au Secrétaire d'Etat à l'Egalité et à la Citoyenneté.

### *Section 6 : Recommandations pratiques concernant le renforcement de la coopération internationale fondée sur le principe de la responsabilité commune et partagée*

c) Renforcer, notamment dans le cadre de la Commission des Stupéfiants et, au besoin, de ses organes subsidiaires, l'échange régulier d'informations, de bonnes pratiques et d'enseignements tirés de l'expérience entre les praticiens nationaux de différents domaines et à tous les niveaux pour mettre en œuvre efficacement une démarche intégrée et équilibrée face au problème mondial de la drogue et à ses divers aspects, et envisager des mesures supplémentaires propres à faciliter la poursuite d'un débat fructueux entre ces praticiens ;

- **Le réseau Dianova:** est une ONG internationale comprenant des associations et fondations opérant aux Amériques, en Europe, en Asie et en Afrique. Nos membres sont actifs aux niveaux international, régional, national et local et cherchent constamment à établir de nouveaux modes de partenariat avec les organismes et autorités internationales, les forums et les plateformes privées et publiques des organisations.

En tant que réseau d'organisations, Dianova considère essentiel de maintenir les échanges et les communications stratégiques entre les membres, les ONG partageant les mêmes idées et le grand public afin de promouvoir le partage d'idées, de connaissances et de meilleures pratiques dans les domaines d'intérêt commun et de partager des informations sur leurs programmes et activités. Depuis 2015, Dianova s'est efforcée d'élargir son réseau grâce à la ratification du statut de «membre associé» par l'assemblée générale. Ce statut vise à permettre aux organisations partageant les mêmes idées de s'associer au réseau Dianova pour faire avancer leurs objectifs communs et il donne une voix plus forte aux organisations de la société civile au sein des organismes et des forums internationaux. Le fait que de nouveaux organismes rejoignent Dianova est également un moyen de faire partager son expertise et de diffuser des informations dans les pays où Dianova n'est pas présente. Enfin, notre bureau international a pour objectif de promouvoir la participation des organismes membres de Dianova aux études et projets internationaux.

De plus, les membres du réseau Dianova participent à des réseaux locaux, régionaux et nationaux de prévention, de traitement et de guérisons des dépendances. Dans ce cadre, les membres échangent des informations, partagent leurs meilleures pratiques, participent à divers degrés à la conception, la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation des politiques en matière de drogues, etc.

### *Autres aspects du document final:*

Nous nous félicitons du Programme de développement durable à l'horizon 2030, et notons que les efforts déployés pour atteindre les objectifs de développement durable et pour traiter efficacement le problème mondial de la drogue sont complémentaires et se renforcent mutuellement;

- **Le réseau Dianova** examine tout le travail qu'il accomplit à travers le prisme des Objectifs de Développement Durable (ODD). Nous avons analysé et harmonisé la façon dont notre travail contribue aux ODD, et notre objectif est de présenter le rapport d'activités de Dianova International de 2017 basé sur cette perspective.

## **Annexes**

Documents connexes et articles:

[Politiques de la dépendance et addictions: positionnement institutionnel de Dianova, juin 2015](#)

[UNGASS, repenser les politiques mondiales sur les drogues, 18 avril 2016](#)

[Jalons dans la contribution de Dianova au processus de préparation d'UNGASS, 24 avril 2016](#)

[Un journal de l'UNGASS, 2 Mai 2016](#)

[Peine de mort : une grande déception de l'UNGASS, 5 mai 2016](#)

L'UNGASS 2016 : débats controversés, les thèmes et les questions, 8 mai 2016

Accord minimum atteint à l'UNGASS, 19 mai 2016

Vous pouvez trouver plus d'articles concernant l'UNGASS sur le site Web de Dianova International