

Dianova y las recomendaciones de la UNGASS

Informe sobre la implementación, en todos los ámbitos de actividad de la red Dianova, de las recomendaciones publicadas en el documento final de la Sesión Especial de la Asamblea General de las Naciones Unidas de 2016 sobre el problema mundial de las drogas

Introducción

En abril de 2016, la Asamblea General de las Naciones Unidas celebró una Sesión Especial (UNGASS, por sus siglas en inglés) sobre el problema mundial de las drogas, que contó con la participación de delegados de 193 países y representantes de organizaciones intergubernamentales, otros organismos de las Naciones Unidas, instituciones académicas y de la sociedad civil. En este encuentro la Asamblea General de las Naciones Unidas aprobó por unanimidad el [documento final](#) de la sesión especial "Nuestro compromiso conjunto de abordar y contrarrestar eficazmente el problema mundial de las drogas", un documento concebido para guiar las políticas de drogas a nivel mundial en los años venideros y garantizar su coherencia.

Como la última UNGASS sobre este tema había sido celebrada en 1998 y habida cuenta de la magnitud y el carácter cambiante del problema mundial de las drogas, la UNGASS 2016 fue un evento muy esperado por todas las partes, quienes deseaban desde hace tiempo que las políticas se adaptaran a estas nuevas realidades.

El documento final de la UNGASS 2016 contiene más de 100 recomendaciones en siete capítulos temáticos. Para Dianova, algunos de sus aspectos más positivos son: que el uso indebido de sustancias debe ser considerado como un problema de salud pública y que las políticas sobre drogas deben respetar los derechos humanos y estar en consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. No obstante, se dejaron de lado otros aspectos muy esperados, como la de la abolición de la pena capital por delitos relacionados con las drogas, lo que resultó decepcionante. En términos generales, creemos que el documento marca un hito importante en el camino hacia mejores y más humanas políticas sobre drogas a nivel mundial.

Al ser una organización de la sociedad civil, Dianova participó activamente en el proceso preparatorio de la UNGASS y tiene ahora el compromiso de difundir información sobre las recomendaciones del documento final, tanto dentro como fuera de su red, y de participar en la implementación efectiva de estas últimas. El primer paso en este esfuerzo es la publicación de este informe que resalta las prácticas que la red Dianova ha estado implementando en consonancia con las recomendaciones de la UNGASS hasta enero de 2018.

Por medio de este informe esperamos ayudar a divulgar aún más el contenido del documento final de la UNGASS y persuadir a otras partes interesadas para que adopten sus recomendaciones. Debemos mantener el impulso del consenso logrado por la UNGASS y permanecer todos unidos para lograr políticas coherentes y sensatas sobre drogas en todo el mundo.

Acerca de Dianova

[Dianova](#) International es una ONG que coordina una red de asociaciones y fundaciones dedicadas al desarrollo de personas, comunidades y organizaciones que operan en 17 países y 4 continentes. Dianova lleva a cabo actividades de promoción social y política que contribuyen a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Desde hace más de cuatro décadas, Dianova proporciona servicios para el tratamiento de la adicciones de calidad y basados en los derechos humanos. A fecha de 2017, Dianova contaba con 15 centros residenciales de tratamiento de adicciones y 8 centros ambulatorios y de día alrededor del mundo.

Como parte de su misión, Dianova también tiene el compromiso de ayudar a otras poblaciones vulnerables, incluidas las personas sin hogar, los migrantes y los refugiados. Además de proporcionar servicios sobre el terreno, la organización participa en actividades de incidencia para mejorar las políticas y prácticas que afectan a estas poblaciones vulnerables.

Dianova International tiene estatus consultivo especial ante el Consejo Económico y Social de Naciones Unidas (estatus ECOSOC), está registrada como organización de la sociedad civil ante la Organización de los Estados Americanos (OEA) y es una organización asociada oficial de la UNESCO.

La información contenida en este informe se refiere a las prácticas llevadas a cabo por los miembros ordinarios de Dianova en Canadá, Chile, Italia, España, Suecia, Portugal, Uruguay y Estados Unidos.

Recomendaciones seleccionadas

Apartado 1: las recomendaciones operacionales sobre la reducción de la demanda y medidas conexas, que incluyen la prevención y el tratamiento, así como otras cuestiones relacionadas con la salud.

La prevención del uso indebido de drogas

Dianova considera que la prevención es el método principal para promover hábitos saludables y para ayudar a mejorar las percepciones y las actitudes relacionadas con las drogas y las adicciones. Dianova cree que ambos modelos, el de prevención y el de tratamiento, no deben considerar que la reducción del daño y la abstinencia son categorías mutuamente excluyentes.

Dianova apoya el uso de estrategias de prevención cuya eficacia haya sido demostrada por evidencia científica. Dianova no respalda el uso de estrategias informativas independientes que se basan en el conocimiento (sin ninguna referencia a un contexto más amplio) ni los enfoques que infunden miedo, ya que han demostrado ser métodos ineficaces para modificar las actitudes relacionadas con adicciones o para prevenir conductas adictivas. Por último, creemos que no debe recomendarse el enfoque que consiste en utilizar a personas recuperadas de la adicción a las drogas como testimonios en las aulas, a menos que esto se supervise cuidadosamente y forme parte de un programa más amplio.

(a) Adoptar medidas de prevención primaria eficaces y concretas que protejan a las personas, en particular a los niños, niñas y jóvenes, contra la iniciación al consumo de drogas, suministrándoles información precisa sobre los riesgos derivados del uso indebido de drogas; promoviendo competencias y oportunidades que permitan escoger estilos de vida saludables, fomentar un desempeño positivo de las funciones parentales y entornos sociales saludables; y garantizándoles la igualdad de acceso a la educación y a la formación profesional;

- **La red Dianova** se basa en estrategias de comunicación en internet, particularmente las de su página web y las de los canales de redes sociales, para divulgar información sobre sus [campañas](#) y recalcar la participación de nuestras organizaciones miembro en los proyectos y estudios sobre prevención.
- **Dianova Italia.** Desde 2012, Dianova ha estado desarrollando un proyecto que combina los enfoques de competencia social e influencia social para prevenir el consumo indebido de drogas. El proyecto se lleva a cabo en las escuelas de primer y segundo grado, centros juveniles, asociaciones deportivas y culturales de las provincias de Milán, Monza y Brianza, Varese, Como y Pavia. El proyecto está dirigido no sólo a los menores sino también a los padres, docentes y otros/as educadores/as, con la intención de involucrar a referentes adultos y potenciar el efecto multiplicador de la intervención.

Las intervenciones dirigidas a las personas adultas incorporan una serie de actividades diseñadas para evaluar los conocimientos que ellas tienen sobre cuestiones relacionadas con las adicciones y para concienciar sobre temas de desarrollo juvenil. Además, a las personas adultas que participan en el proyecto se les enseña a identificar y abordar múltiples conductas de riesgo, fortalecer la autoestima y desarrollar habilidades prácticas para la vida mediante un modelo integral que se desvía de la educación específica sobre drogas.

- **Dianova Portugal** celebra anualmente, desde 2009, la edición de una iniciativa comunitaria en materia de promoción de la salud y prevención contra las drogas llamada "Mocktails: recuerdos de una noche divertida", en la ciudad de Torres Vedras. El objetivo de dicha iniciativa es concienciar sobre las consecuencias del consumo excesivo de alcohol u otras drogas, incluidos el fracaso escolar, el aumento de la ansiedad y la depresión, y los accidentes de tránsito. La iniciativa "Mocktails" se basa en una estrategia que estudia el consumo abusivo de alcohol y drogas desde una perspectiva ambiental y comunitaria, que tiene por finalidad evitar que los adolescentes consuman alcohol en forma compulsiva y, en términos más generales, promover prácticas más seguras y saludables. Esta propuesta, dirigida por Dianova, cuenta con el apoyo de 40 socios, entre ellos las entidades públicas nacionales y regionales, el departamento policial de la ciudad, escuelas, instituciones privadas y los medios de comunicación. En los últimos ocho años, la iniciativa ha beneficiado a 36.000 personas, aproximadamente.
- **Dianova Uruguay** ha desarrollado una serie de proyectos y programas en este sentido:
 - Proyecto de prevención: : *'Mucho Ruido, Muchas Nueces'* desarrollado en 2014 en las siguientes regiones: Rocha, Maldonado, Minas y Treinta y Tres. Este proyecto procura ampliar la percepción existente de los riesgos y daños potenciales asociados al consumo abusivo de alcohol y cannabis y promover prácticas de reducción de daños ante los trastornos de uso de sustancias.

Programa financiado por la Unión Europea: "Empoderar a los centros educativos y juveniles para que aborden la violencia". El programa, aplicado desde 2013 a 2016, benefició a 11 de los 19 departamentos de la República Oriental del Uruguay. Su principal objetivo era desarrollar actividades de prevención escolar temprana contra la violencia juvenil con la participación de las comunidades.

(b) Adoptar, también, medidas eficaces y concretas para evitar la evolución hacia trastornos graves causados por el consumo de drogas mediante intervenciones tempranas debidamente dirigidas a las personas expuestas a ese riesgo;

- **Dianova España** aplica, desde febrero de 2015, un programa de intervención temprana que emplea modelos teóricos consolidados (adaptación de los programas de intervención y prevención de las adicciones basados en la evidencia). Estos servicios han beneficiado a 500 personas: 200 adolescentes, 200 padres y 100 educadores/as y/o mediadores/as. Las actividades se llevan a cabo en las comunidades de Madrid, Andalucía, Cataluña y Navarra. El programa se basa en diversos modelos y teorías de prevención basados en la ciencia, lo que les proporciona a los asesores una comprensión más cabal de estos fenómenos. Entre estos diferentes modelos y abordajes, el programa utiliza el modelo Life Skills Training (entrenamiento en habilidades de vida) (Botvin, 1990), el modelo ecológico y el modelo transteórico del cambio de conductas (Prochaska y Di Clemente, 1983), entre otros. Se puede obtener más información en el [manual de intervención temprana y en el material multimedia sobre intervención temprana de Dianova](#).

(c) Ampliar la disponibilidad, cobertura y calidad de las medidas y herramientas de prevención basadas en evidencias científicas dirigidas a los grupos de edad y de riesgo relevantes en múltiples ámbitos, llegando a los/as jóvenes escolarizados y no escolarizados, entre otros, a través de programas de prevención del uso indebido de drogas y de campañas de concienciación pública, incluso por internet, redes sociales y otras plataformas en línea; desarrollar y poner en práctica currículos de prevención y programas de intervención temprana para ser implantados en todos los niveles del sistema educativo, así como en los centros de formación profesional e incluso en el ámbito laboral; y mejorar las capacidades de los/as docentes y otros profesionales pertinentes para que presten o recomienden servicios de orientación, prevención y atención;

- **Las organizaciones miembros de la red Dianova** participan en estudios y proyectos nacionales e internacionales y difunden información de los últimos estudios de investigación y publicaciones de organismos internacionales, tales como la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (ONUDD), el Observatorio Europeo de las Drogas y Toxicomanías (OEDT), etc., y publicaciones académicas.

Además, Dianova International ha realizado varias campañas en los medios de comunicación de diversos países para concienciar a la opinión pública sobre las cuestiones relacionadas con las adicciones. Las últimas campañas de Dianova incluyen la de ONUDD 2017 "[Escucha primero](#)" para concienciar sobre la necesidad de escuchar a los niños, niñas y jóvenes como

primer paso para ayudarlos a crecer sanos y seguros, que se desarrolló y puso en práctica en 14 países, o la campaña "No dejes que te posea" de 2014-2015, destinada a concienciar sobre las consecuencias del uso excesivo de teléfonos móviles y ordenadores y que se llevó a cabo en 5 países.

(g) Desarrollar y mejorar las instalaciones recreativas, facilitar el acceso de niños, niñas y jóvenes a actividades deportivas y culturales habituales, con miras a promover hábitos y estilos de vida saludables, incluso mediante la recuperación y mejora de los espacios públicos, y fomentar el intercambio de experiencias y buenas prácticas en ese ámbito para seguir mejorando la eficacia de las intervenciones preventivas;

Dianova considera que expandir las estrategias interdisciplinarias es fundamental para garantizar que los/as jóvenes dispongan de medios y condiciones que les permitan integrarse social y profesionalmente. Estas estrategias deben respaldar la participación de los/as jóvenes en la vida cívica a través de inversiones financieras, sociales y políticas. Deben también incluir a las organizaciones de la sociedad civil, familias, docentes y empleadores/as como partícipes activos.

- **Dianova Italia** dirige un centro residencial de permanencia prologada para adolescentes bajo protección jurídica y/o en riesgo de exclusión social. "La Villa" se abrió en 2013 y tiene capacidad para alojar hasta 10 adolescentes, mujeres y varones, tanto italianos/as como extranjeros/as, de 14 a 21 años de edad (hasta 25 años en circunstancias específicas).

Basada en el proceso de aprendizaje práctico, la propuesta educativa está concebida para fomentar el desarrollo de capacidades y aptitudes a través de las experiencias de los/as participantes con cuestiones, tareas y funciones concretas relacionadas con el/la estudiante y el contexto de aprendizaje. Los/as participantes se convierten en protagonistas activos del proceso de aprendizaje y llegan a ser capaces de identificar y reforzar sus recursos, habilidades y competencias. Las actividades se llevan a cabo dentro y fuera del centro. Su objetivo es proporcionarles a los/as participantes experiencias prácticas que incluyen diversos niveles de complejidad en función de la creatividad, el diálogo, la acción, la negociación, el análisis y la evaluación. Abarcan actividades deportivas individuales y grupales (gimnasia, fútbol, patinaje sobre hielo, senderismo, piscinas en verano, baloncesto, yoga, rugby), actividades de autocuidado y varios talleres de formación profesional (jardinería, panadería y pastelería, teatro, etc.).

- **Dianova España** dirige dos centros para menores (de 12 a 18 años de edad) con problemas de trastornos de conducta o de abuso de sustancias, en riesgo de exclusión social, y algunos de ellos bajo supervisión judicial. Los centros tienen una capacidad de acogida de 36 personas y ofrecen intervenciones pedagógicas y terapéuticas que se apoyan mutuamente y están destinadas a reforzar el desarrollo emocional, la autoestima y la confianza de los/as adolescentes.

Además, Dianova España ha estado participando en varios de los programas ERASMUS+, subvencionados por la UE, destinados a promover estilos de vida más saludables y el principio

de compartir experiencias y mejores prácticas a través de cursos de formación, intercambios juveniles y cooperación entre distintos países de la UE.

Tratamiento de los trastornos causados por el consumo de drogas, rehabilitación, recuperación y reinserción social; prevención, tratamiento y atención del VIH/SIDA, hepatitis viral y otras enfermedades infecciosas de transmisión sanguínea.

Los programas de Dianova se basan en el supuesto de que el fenómeno de la adicción es polifacético y abarca aspectos sociales, jurídicos, económicos, políticos, culturales, educativos y sanitarios. Dianova se ocupa principalmente de los aspectos sanitarios, sociales y educativos del problema y sus organizaciones miembros trabajan ajustándose a las leyes de los países en los que operan y de conformidad con los convenios internacionales vigentes. Además, los métodos de tratamiento aplicados por Dianova están respaldados por evidencia científica.

El objetivo de Dianova se basa en la convicción de que, con un apoyo adecuado, cada persona podrá encontrar dentro de sí misma los recursos necesarios para tener éxito en su desarrollo personal e integración social. Los programas adecuan sus objetivos a las expectativas, aptitudes e historia personal de cada persona. Esta postura entraña el máximo respeto por los derechos del individuo. Los asesores sobre adicciones de Dianova se dedican a ayudar a las personas a alcanzar el mayor grado posible de autonomía, ya sea que ésta se concrete en abstinencia o en consumo responsable de alcohol/drogas y otras conductas potencialmente adictivas. Desde el punto de vista sobre adicciones de Dianova, el origen del problema no es la droga en sí, sino el tipo de relación desarrollada entre un individuo y una sustancia o conducta determinada.

Dianova también aboga por modalidades de intervención basadas en la evidencia y centradas en la persona, sin inclinar la balanza en favor de algunos aspectos del tratamiento de adicciones en detrimento de otros; por ejemplo, programas basados en la abstinencia frente a programas de reducción de daños. Por ese motivo, los programas de tratamiento de drogas de Dianova admiten a las personas que están siendo tratadas en programas de mantenimiento con metadona o buprenorfina y les proporcionan un programa que combina los beneficios del modelo de comunidad terapéutica (CT) con los del tratamiento de sustitución. El objetivo final de este programa doble es proveer de un ambiente seguro destinado a disminuir la ansiedad y el estrés, facilitando así la reducción de la dosis cuando corresponda y bajo supervisión médica constante. La mayoría de los programas combinados de CT y sustitución de drogas de Dianova se desarrollan bajo acuerdos o protocolos especiales con socios en el ámbito sociosanitario.

Por último, Dianova desarrolla actividades concebidas para fomentar las pruebas de detección del VHC y el VIH y reducir conductas de riesgo, especialmente entre quienes corren mayor riesgo. Ya sea que se implementen dentro de los programas de Dianova o en las comunidades, estas actividades se concentran en garantizar el diagnóstico oportuno y el compromiso con respecto a la atención y tratamiento de las personas que viven con el VIH y otras enfermedades.

j) Fomentar la participación voluntaria de las personas con trastornos causados por el consumo de drogas en los programas de tratamiento, con consentimiento informado y de conformidad con la legislación nacional; desarrollar e implementar programas y campañas de difusión con la participación, si procede, de consumidores de drogas que hayan logrado la recuperación a largo plazo para evitar la marginación social y promover actitudes no estigmatizadoras; así como alentar a los consumidores de drogas a buscar tratamiento y atención, y también tomar medidas para facilitar el acceso a los tratamientos y aumentar la capacidad;

Red Dianova. Todos los centros para el tratamiento de adicciones de Dianova se basan en la participación voluntaria de los beneficiarios. Todas las organizaciones miembros establecieron un código de ética que funciona a modo de guía para el desempeño profesional diario de los especialistas en adicciones de Dianova.

(k) Promover y fortalecer la cooperación regional e internacional en las tareas de desarrollo e implementación de iniciativas relacionadas con los tratamientos; mejorar la asistencia técnica y el desarrollo de la capacidad y garantizar el acceso no discriminatorio a una amplia gama de intervenciones que incluye los tratamientos psicosociales, conductuales y los asistidos con medicación, según proceda y de conformidad con la legislación nacional; así como a programas de rehabilitación, reinserción social y de apoyo a la recuperación, incluido el acceso a dichos servicios en el entorno carcelario y tras la excarcelación y, en este contexto, prestando atención especial a las necesidades concretas de las mujeres, niños y jóvenes;

- La **red Dianova** ofrece y promueve una gran variedad de intervenciones de tratamiento y rehabilitación, tales como: programas específicos para personas adultas, menores, mujeres con o sin hijos/as a su cargo y personas que sufren trastornos mentales y de adicción al mismo tiempo. Además, los programas de Dianova se complementan con modalidades de reinserción social a través de los "centros de reinserción" y de otras unidades de reinserción supervisadas profesionalmente.

Cada organización miembro colabora con las redes de salud locales y nacionales, sean públicas o privadas, con la comunidad académica y científica y con el mundo empresarial. Las relaciones mantenidas con las distintas partes interesadas se explican con más detalles en [el Manifiesto de la red Dianova](#).

Dianova Canadá, Dianova Italia, Dianova España y Dianova Portugal ofrecen prácticas profesionales y curriculares en sus servicios de tratamiento. Estas organizaciones han firmado acuerdos con universidades y centros de estudios y acogen a personas de diferentes nacionalidades.

Existen dos tipos de prácticas: curriculares y profesionales. Las prácticas curriculares se llevan a cabo durante el año académico como una manera de proporcionar a los estudiantes oportunidades de capacitación práctica a corto plazo (2-3 meses, dependiendo del curso). Las prácticas profesionales de Dianova se llevan a cabo después de la terminación de estudios y están orientadas al desarrollo de competencias profesionales y habilidades durante 9 meses.

(p) promover y aplicar las normas sobre el tratamiento de los trastornos de uso de drogas elaboradas por la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito y la Organización Mundial de la Salud y otras normas internacionales pertinentes, según corresponda y de acuerdo con la legislación nacional y las convenciones internacionales de fiscalización de drogas, orientación, asistencia y sobre su uso adecuado, y considerar el desarrollo de estándares y acreditación de servicios a nivel nacional para garantizar respuestas basadas en evidencia científica y calificada;

Normas sobre el tratamiento de drogas

- **Los miembros de la Red Dianova** cumplen con los Estándares Internacionales de Tratamiento de Drogas desarrollados por la ONUDD y la Unión Europea y se comprometen a aplicar los estándares de calidad más elevados en los países donde operan dando la máxima prioridad a la formación continua de los profesionales de la adicción.

Todas las instalaciones y programas tienen reglamentos, reglas de la casa y manuales de procedimientos diseñados para garantizar la calidad del tratamiento. Además, Dianova España produjo un manual de 'mejores prácticas' sobre el tema.

Asistencia y capacitación a profesionales de la salud

- **Dianova Portugal** ha sido acreditada por el Ministerio de Educación para la formación. Se proporcionan los siguientes cursos: Comportamiento en línea de niños y adolescentes; Uso problemático de Internet; Educación especial y la puesta en marcha de medidas de educación especial: escuela activa, el consumo, los riesgos y las intervenciones.
- **Dianova Uruguay** desarrolla actividades de formación para profesionales de la adicción, agentes sociales y equipos técnicos. Se debe mencionar, por ejemplo, el curso de capacitación implementado en las regiones de Maldonado y San José sobre la diversificación y articulación de herramientas para abordar los problemas relacionados con la adicción.
- **Dianova Chile** las actividades de asistencia educativa han sido acreditadas por el Registro Nacional de Asistencia Educativa, una entidad administrada por el Ministerio de Educación (MINEDUC). Los profesionales de Dianova tienen derecho a brindar apoyo educativo y servicios de prevención de drogas a varias escuelas.

Sección 3: Recomendaciones operacionales dirigidas a la reducción de suministros y medidas afines; efectivos policiales; respuestas a la delincuencia relacionada con las drogas; y la lucha contra el blanqueo de dinero y promoción de la cooperación judicial

Prevención de delitos relacionados con drogas

(a) reforzar las medidas multidisciplinarias a nivel internacional, regional, nacional y local, así como en las comunidades, para prevenir delitos relacionados con drogas, violencia, victimización y corrupción y fomentar el desarrollo social y la inclusión, integrar esas medidas en los esfuerzos generales de aplicación de la ley y en políticas y programas integrales, al tiempo que se promueve una cultura de cumplimiento con la legalidad, tal como se expone en la Declaración de Doha sobre la Integración de la Prevención del Delito y la Justicia Penal en el Marco Más Amplio del Programa de las Naciones Unidas para Abordar los Problemas Sociales y Económicos y Promover el Estado de Derecho a Nivel Nacional e Internacional y la Participación Pública

- La **Red Dianova** proporciona programas de sentencias alternativas para ciertos casos de delitos no violentos, cometidos por delincuentes juveniles o adultos. Las personas involucradas son referidas a los programas de Dianova antes de ser acusadas de un delito o después de que se presenten los cargos; en lugar de ser encarcelados. Los programas están dirigidos a su rehabilitación y habitualmente incluyen entrenamiento físico, servicio de limpieza y mantenimiento de las instalaciones, actividades vocacionales y educativas, además de los componentes orientados hacia la rehabilitación (apoyo de grupo, asesoramiento individual, terapia de relajación, etc.). Los profesionales de Dianova cooperan con las fuerzas del orden para garantizar que se respeten plenamente las condiciones de los participantes y con la intención de reducir los índices de reincidencia.
- **Dianova Canadá** está trabajando con el sistema de tribunales del país y participa activamente en programas de sentencia alternativa.
- **Dianova Italia** también recibe personas con problemas judiciales en sus comunidades terapéuticas. Se ha llegado a un acuerdo a tal efecto con el Ministerio de Justicia. En Italia, se sustrae el tiempo pasado en un programa de tratamiento de drogas del total de la duración global de la pena. Las comunidades terapéuticas de Dianova Italia acogen a personas en situaciones legales muy diversas, entre las que se encuentran individuos con sentencias suspendidas, otros en espera de la sentencia y otros bajo arresto domiciliario. Además, el centro de Dianova para menores de edad también acoge a adolescentes bajo tutela que hayan sido remitidos por el sistema judicial.
- Las comunidades residenciales de **Dianova España** acogen a adultos y menores remitidos por los servicios del Departamento de Justicia. En estos programas, el tiempo empleado en el tratamiento también se deduce de la sentencia global.
- Los centros de tratamiento de **Dianova Chile** acogen a delincuentes juveniles con problemas de adicción. Además, la organización mantiene un centro de atención ambulatoria para menores con problemas de adicción desde 2010.

Sección 4: Recomendaciones operacionales sobre asuntos interrelacionados: drogas y derechos humanos, jóvenes, niños, mujeres y comunidades

(c) promover la supervisión efectiva de los centros de rehabilitación y tratamiento de drogas por las autoridades domésticas competentes, de modo que se asegure la calidad de los servicios de

rehabilitación y tratamiento de drogas y para evitar posibles actos de crueldad o de tratamiento inhumano o degradante, así como los castigos, de acuerdo con la legislación doméstica y el derecho internacional aplicable;

- **La Red Dianova.** Todos los centros están sujetos a las autoridades del país donde operan, asegurando de ese modo la calidad del tratamiento. Además, las organizaciones Dianova se someten voluntariamente a medidas de evaluación de la calidad que contribuyan a garantizar la calidad del tratamiento.
- El programa de tratamiento residencial **Dianova Canadá** funciona en el marco de una certificación provincial con estrictas directrices referentes al tratamiento, programas, personal, edificios y procedimientos. Estas pautas aseguran que los participantes reciban servicios adecuados por un personal, entrenado y supervisado, en un alojamiento adecuado. La organización garantiza que se respeten en plenitud los requisitos de calidad.
- **Dianova Chile** se somete voluntariamente a una inspección anual de calidad del servicio. Además, se establecieron una serie de procedimientos para la gestión y la calidad de los servicios cotidianos (protocolos, seguimiento y evaluación, etc.)
- **Dianova Italia** ha desarrollado procedimientos escritos para asegurar que todas las intervenciones relacionadas con el tratamiento se apliquen de manera adecuada. Además, se realiza una encuesta anual de satisfacción del cliente, y la organización ha desarrollado procedimientos de quejas, como es el caso de la mayoría de las organizaciones de Dianova.
- **Dianova España** recibió la certificación ISO-9001 en el año 2016 por sus servicios de calidad. Esta certificación supone que los procedimientos de control de calidad se aplican ahora a todos sus los servicios, procesos e instalaciones y se ha publicado un Manual de gestión de calidad a tal efecto. Además, en todos los programas se llevan a cabo encuestas de satisfacción, sea en instalaciones residenciales o ambulatorias, e incluyen a todos los afectados. Todos los programas y centros han establecido procedimientos de quejas de acuerdo con la normativa regional. Por último, se ha desarrollado un sistema de acción participativa a través del cual clientes y familias pueden hacer sugerencias de mejora.
- Las instalaciones de tratamiento de **Dianova Portugal** han sido certificados desde 2005 con el sistema de gestión de calidad ISO 9001: 2008. Como resultado, la comunidad terapéutica de Quinta das Lapas ha sido capaz de mantener un nivel de satisfacción del cliente y recomendación de servicio del 100% en los últimos cinco años.
- **Dianova Uruguay** aplicó una serie de protocolos y procedimientos sistemáticos para asegurar que los servicios de Dianova cumplieran en todo momento con los reconocidos estándares de salud del país. Esos protocolos y procedimientos consisten de varios manuales sobre intervenciones de tratamiento, encuestas de satisfacción bianuales dirigidas a los beneficiarios y sus familias, procedimientos de quejas y la implementación y sistematización de un procedimiento de evaluación multifacético de la situación de los beneficiarios de Dianova después de la finalización del tratamiento.

(g) incorporar la perspectiva de género y asegurar la participación de las mujeres en todas las etapas de desarrollo, aplicación, control y evaluación de políticas y programas; desarrollar y difundir medidas sensibles a las cuestiones de edad y género que tengan en cuenta las necesidades y circunstancias específicas que enfrentan las mujeres y las niñas con respecto al problema mundial de las drogas y, como los Estados partes, apliquen la Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer;

La Red Dianova está firmemente comprometida a abordar las diferencias y desigualdades basadas en el género dentro de sus programas y actividades. Las organizaciones miembro trabajan para implementar iniciativas que aborden las necesidades específicas de las mujeres, ya sea como resultado de las diferencias biológicas entre mujeres y hombres (por ejemplo, en materia de salud materna y reproductiva) o derivados de la discriminación social por razón de género (p. ej. violencia doméstica, acceso deficiente a servicios). Además, los programas de tratamiento residencial de Dianova tienen en cuenta diferentes variables que se estiman claves en la efectividad de cada intervención individual, incluyendo la edad, la orientación sexual y la expresión de género.

A estos efectos, los programas incluyen intervenciones y condiciones hechas a medida de las necesidades y expectativas de cada persona y se desarrollan a través de un abanico de recursos externos y de socios que puedan dar la mejor respuesta a esas necesidades.

Dianova lo considera fundamental para combatir la discriminación y facilitar el acceso de las mujeres a programas de rehabilitación. Por ejemplo, los programas Dianova se esfuerzan por ofrecer a las mujeres con un historial de consumo problemático de drogas asesoramiento y apoyo en diferentes temas, que incluye pero no se limita a: salud reproductiva y materna, cuidado de niños y violencia doméstica; esfuerzo que puede ayudar a reducir los obstáculos al tratamiento y mejorar su cumplimiento.

Además, nuestra red se compromete con actividades que dan a las mujeres la oportunidad de desarrollar sus habilidades profesionales y los medios para participar en todos los sectores de la vida económica. Durante muchos años, Dianova ha explorado los problemas que afectan el núcleo de las políticas de la red, prestando especial atención al empoderamiento de las mujeres y a la igualdad de género como se refleja en el [Manifiesto de la Red Dianova](#).

Para saber más sobre el compromiso de Dianova en la promoción de los derechos de las mujeres y su empoderamiento: [haga clic aquí](#)

Por último, nuestras organizaciones miembro se han comprometido a desarrollar buenas políticas de equilibrio entre el trabajo y la vida personal que promuevan el bienestar de los trabajadores y puedan contribuir al logro de otros objetivos. Lograr el equilibrio entre vida y trabajo y el bienestar personal se consigue a través de políticas orientadas a la familia y a la flexibilidad en la organización del trabajo, y abordando elementos como la salud emocional y mental del trabajador. Todas las organizaciones que forman parte de la Red Dianova han puesto en marcha comités dedicados a supervisar dichas cuestiones.

Algunas de nuestras mejores prácticas son:

- **Dianova Chile** ha estado operando dos programas: residenciales (desde 2005) y ambulatorios (desde 2013), diseñados para abordar los problemas relacionados con las drogas y el alcohol y sus consecuencias para la salud entre las mujeres adultas. Los programas abordan las necesidades específicas de las mujeres con o sin hijos a cargo y/o embarazadas. Ambos programas de tratamiento integran una perspectiva de género que ha demostrado aumentar su eficacia. Los programas tienen capacidad de acoger a 37 personas.
- **Dianova España** ha rediseñado sus programas de tratamiento para integrar los enfoques de género y la metodología en todos los aspectos de los procedimientos de intervención. Además, Dianova España recibió el certificado EFR (Empresa Familiarmente Responsable), un premio que entrega la Fundación Española "MásFamilia" a organizaciones dedicadas a la promoción del bienestar de los empleados a través de medidas diseñadas para ayudar a conciliar el trabajo con la vida privada y familiar.

Dianova España es miembro de la Federación Catalana de Drogodependencias. Junto con una organización asociada, Dianova está al frente del grupo de trabajo "Mujeres y Género". Este grupo de trabajo se dedica a evaluar, promocionar e integrar los enfoques de género de la red de servicios catalana. Después de la fase de recolección de datos, Dianova España procederá a su análisis antes de difundir los resultados del proyecto.

- **Dianova Portugal** colabora con la Comisión para la Igualdad de Género (CIG) y con la Comisión para la Igualdad en el Trabajo y el Empleo (CITE) en el ámbito de un grupo de trabajo implementado por la red de Responsabilidad Social Portuguesa (red de RSO-PT). Varios socios de la red Dianova también desempeñan un papel activo en este grupo de trabajo para desarrollar e implementar herramientas (cuestionarios, manuales, etc.) diseñados para promover el desarrollo de enfoques de género dentro de otras organizaciones. Los representantes de Dianova Portugal han sido invitados a participar en foros y congresos para promocionar sus prácticas de gestión y conciliación en la relación entre vida personal y laboral. Por último, Dianova Portugal forma parte de un grupo de trabajo llamado "Trabajo decente y crecimiento económico" que pronto presentará al Secretario de Estado para la Igualdad y la Ciudadanía con recomendaciones sobre estos temas.

Sección 6: Recomendaciones operacionales para el fortalecimiento de la cooperación internacional basado en el principio de responsabilidad común y compartida

(c) fortalecer, a través de la Comisión de Estupefacientes (CND) y, cuando proceda, de sus órganos subsidiarios, el intercambio regular de información, buenas prácticas y lecciones aprendidas entre los profesionales nacionales de diferentes ámbitos y en todos los niveles para aplicar de manera efectiva un enfoque integrado y equilibrado para el problema mundial de las drogas y sus diversos aspectos y considerar medidas adicionales para facilitar aún más la discusión significativa entre los profesionales;

- **Red Dianova.** Dianova es una ONG internacional, que incluye asociaciones y fundaciones que desarrollan su actividad en el continente americano, en Europa, Asia y África. Nuestros

miembros están activos a nivel internacional, regional, nacional y local y buscan constantemente nuevas formas de asociarse con organizaciones y organismos internacionales, foros y plataformas (públicas o privadas) de las organizaciones.

Como una red de organizaciones, Dianova considera esencial mantener intercambios y comunicaciones estratégicas entre los miembros, las ONG afines y el público en general para promover el intercambio de ideas, conocimientos y mejores prácticas en áreas de interés común y difundir información sobre sus programas y actividades. Desde 2015, Dianova ha intentado expandir su red a través de la ratificación del estatuto de "miembro asociado" por la Asamblea general. Este estatus está diseñado para permitir que las organizaciones afines a Dianova puedan unirse a su red con el fin de avanzar en sus objetivos comunes y dar a las organizaciones de la sociedad civil un mayor peso en organizaciones y foros internacionales. Que nuevas organizaciones aúnen fuerzas con Dianova es otra forma de compartir la experiencia de Dianova y de difundir información en países donde Dianova no está presente. Por último, nuestra oficina internacional tiene la intención de promover la participación de las organizaciones miembro de Dianova en proyectos y estudios internacionales.

Además, los miembros de la red Dianova participan en redes locales, regionales y nacionales de prevención, tratamiento y recuperación de las adicciones. En estas, los miembros intercambian información, comparten mejores prácticas, y participan a diferentes niveles en el diseño, aplicación, supervisión y evaluación de las políticas de drogas, etc.

Otros aspectos del documento final:

Damos la bienvenida a la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible, y tomamos nota de que los esfuerzos para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y para abordar con eficacia el problema mundial de las drogas son complementarios y se refuerzan mutuamente;

- La **Red Dianova** está revisando todo el trabajo que lleva a cabo a través de la perspectiva de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Hemos analizado y alineado cómo nuestro trabajo contribuye a los ODS, y nuestro objetivo es presentar informe de actividades de Dianova Internacional 2017 partiendo de esta perspectiva.

Anexos

Documentos relacionados y artículos:

[Políticas de drogas y adicciones : posicionamiento institucional de Dianova](#), junio de 2015

[UNGASS, repensando las políticas globales de drogas](#), 18^{de} abril de 2016

[Hitos en la contribución de Dianova para el proceso de preparación de UNGASS](#), 24^{de} abril de 2016

[Un diario de UNGASS](#), 2^{de} Mayo de 2016

[Pena de muerte: una gran decepción en el UNGASS](#), 5^{de} mayo de 2016

[2016 UNGASS: Debates, Temas y Cuestiones Controvertidas](#), 8^{de} mayo de 2016

[Acuerdo de mínimos alcanzado en UNGASS](#), 19^{de} mayo de 2016

Puede encontrar más artículos sobre UNGASS en el sitio web de [Dianova international](#)