

La preuve scientifique dans le tiers-secteur : étude de suivi, Dianova Portugal

Résumé

À quoi sert la preuve scientifique dans le tiers secteur ? Le présent article cherche à répondre à cette question centrale à partir d'un argument soutenu dans une étude de suivi réalisée au sein de la communauté thérapeutique Quinta das Lapas de l'Association Dianova, au Portugal.

L'étude des trajectoires d'intégration d'ex-toxicomanes après un processus thérapeutique réalisé au sein de cette communauté entre 1999 et 2009 a permis d'identifier quelques aspects critiques dans le processus de réinsertion sociale. Ce sont ces aspects qui sont ici discutés, en défendant que de cette analyse et de cette discussion doivent résulter des changements avec un impact au niveau de l'amélioration des services de traitement et de réinsertion, mais aussi au niveau des politiques publiques qui s'y rapportent. En contribuant, de cette façon, à une réintégration sociale plus efficace des personnes en situation de vulnérabilité et, par conséquent, à la promotion de la cohésion sociale.

Mots-clés : réintégration ; preuve scientifique ; amélioration des services

Introduction

Trajectoires, de la dépendance à l'intégration - étude de trajectoires sociales de toxicomanes après un processus thérapeutique était un projet de recherche développé dans le cadre du CIES-IUL et financé par la FCT (PTDC/CS-SOC/099684/2008). Cette étude s'est assumée comme une contribution pour comprendre et expliquer la complexe réalité de la réintégration sociale des toxicomanes, après avoir passé par un processus de désintoxication et de traitement dans une communauté thérapeutique. À cette fin, nous avons étudié les usagers de la communauté thérapeutique Quinta das Lapas, de l'Association Dianova, au Portugal, qui avaient complété le processus thérapeutique entre 1999 et 2009.

Après une analyse préalable des processus d'admission de tous les ex-usagers ayant terminé un processus thérapeutique, une enquête par questionnaire a été élaborée et appliquée par téléphone à tous ceux qui possédaient encore un contact valable et ont accepté de participer, dans un total de 63. Dans cet article nous présentons et

discutons des résultats du questionnaire, en mettant en évidence les données qui renvoient aux difficultés rencontrées par ces individus, ex-usagers de la communauté thérapeutique mentionnée ci-dessus, pendant leur réintégration, ainsi que l'existence de quelques-uns des facteurs associés à ces difficultés.

Suivi Dianova - difficultés de réintégration

L'enquête par questionnaire effectuée auprès des ex-usagers de la communauté thérapeutique Quinta das Lapas de l'Association Dianova, au Portugal, ayant terminé un processus thérapeutique entre 1999 et 2009, a été appliquée entre le 20 septembre 2010 et le 20 février 2011 (N=63). Dans sa structure, ce questionnaire contient une série de questions associées aux difficultés de réintégration qui sont maintenant analysées et discutées avec une plus grande évidence.

D'une façon plus précise, le questionnaire a permis d'identifier des difficultés de sociabilité, c'est-à-dire, des difficultés à se lier socialement avec d'autres personnes ou, dans un domaine plus personnel, des difficultés à créer de nouvelles amitiés, des difficultés d'intégration au marché du travail, et encore des difficultés d'ordre financier. Dans le sens inverse, il était également possible d'identifier des situations où aucune difficulté n'avait été rencontrée.

Les mesures descriptives de ces indicateurs se trouvent au Tableau 1. Nous mettons en valeur le fait que la situation la plus fréquente est la déclaration qu'aucune difficulté n'avait été rencontrée. La seconde situation la plus fréquente c'était la difficulté à développer des relations interpersonnelles. Avec des poids résiduels, émergent les difficultés à développer de nouvelles amitiés, à obtenir un emploi et les difficultés d'ordre financier.

Tableau 1: Difficultés de réintégration

	N	%
Relations interpersonnelles	11	17,5
Créer de nouvelles amitiés	3	4,8
Obtenir un emploi	5	7,9
Financières	4	6,3
Aucunes	17	27,0

Note : Possibilité de réponses à choix multiple, à l'exception de l'item aucunes, qui impliquait une réponse exclusive

Ultérieurement, on a voulu connaître les facteurs qui seraient associés à ces difficultés rencontrées au cours du processus de réintégration. À cet effet, une matrice de corrélations a été utilisée de façon exploratoire. Étant donné qu'un nombre très restreint de participants a répondu aux items « créer de nouvelles amitiés », « obtenir un emploi » et « difficultés financières », ceux-ci n'ont pas été inclus dans l'analyse de corrélation. Dans cette analyse, toutes les variables disponibles dans la base de

données ont été prises en compte. Les corrélations significatives sont présentées dans le tableau 2.

Une première série se rapporte à deux variables associées au marché du travail : le passage par des situations de chômage après le traitement, la durée de ces périodes de chômage. Une seconde série se rapporte à des facteurs d'évaluation du traitement. L'argument qui est proposé c'est qu'une grande partie de l'évaluation que les individus font du traitement dépend des difficultés rencontrées et qu'en amont de ces difficultés existent d'autres facteurs intéressants à exploiter.

Vu que, outre l'évaluation du traitement, les deux seuls facteurs importants ont été ceux se rapportant au marché du travail et que le nombre de répondants ayant déclaré avoir rencontré des difficultés est beaucoup plus petit. Cela oblige que des réponses plus subjectives soient analysées avec une certaine prudence et qu'elles soient, dans la mesure du possible, validées avec des indicateurs plus objectifs.

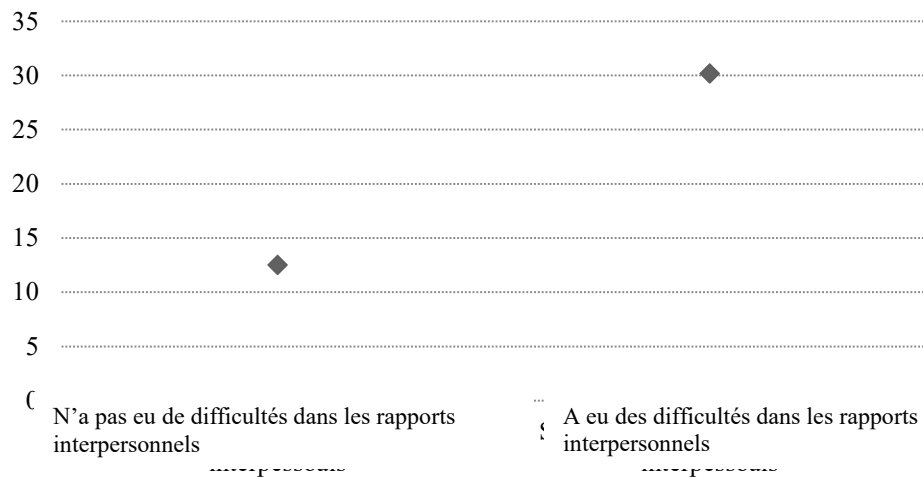
Tableau 2: Matrice de corrélations

	Relations interpersonnelles	Aucune difficulté
Chômage après le traitement	-0,092	0,232(*)
Durée des périodes de chômage	,364(**)	-0,100
Évaluation - performance des techniciens	-,358(**)	0,186
Évaluation - résultats du traitement	-0,171	,288(**)
Évaluation - fonctionnement général de l'institution	-,489(***)	0,103
Évaluation - aide à la réinsertion après la sortie de la communauté	-,281(**)	0,164

* $p \leq 0,1$, ** $p \leq 0,05$, *** $p \leq 0,01$

Après l'analyse exploratoire de la matrice de corrélations, une analyse bivariée permet de comprendre plus nettement le sens des relations trouvées. La figure 1 permet de vérifier que les difficultés rencontrées dans les relations interpersonnelles sont liées aux périodes de chômage moyennes de 30 mois. Alors que les répondants qui ont déclaré ne pas avoir rencontré de difficultés à avoir des relations avec les autres personnes sont restés en moyenne 12 mois au chômage.

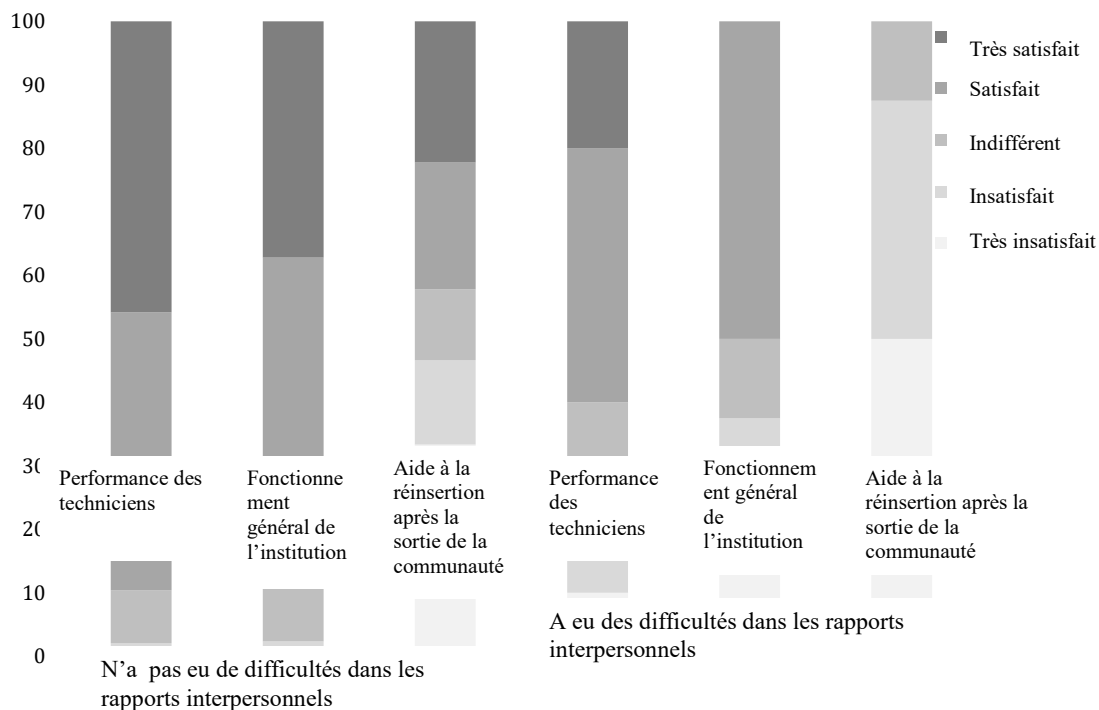
Figure 1 : Durée moyenne des périodes de chômage conformément aux difficultés de relations interpersonnelles



Un second niveau d'analyse permet de vérifier que les difficultés rencontrées dans les relations interpersonnelles semblent avoir un impact dans l'évaluation du traitement qui est fait par les ex-usagers (figure 2). Dans ce sens, il est évident que le premier groupe, ceux qui déclarent ne pas avoir rencontré de difficultés dans les relations interpersonnelles, l'évaluation est nettement supérieure. Autrement dit, la perception de satisfaction globale avec le traitement est plus élevée au sein du groupe des individus qui affirment ne pas avoir rencontré de difficultés dans les relations interpersonnelles qu'au sein du groupe des individus qui mentionnent des difficultés à ce niveau.

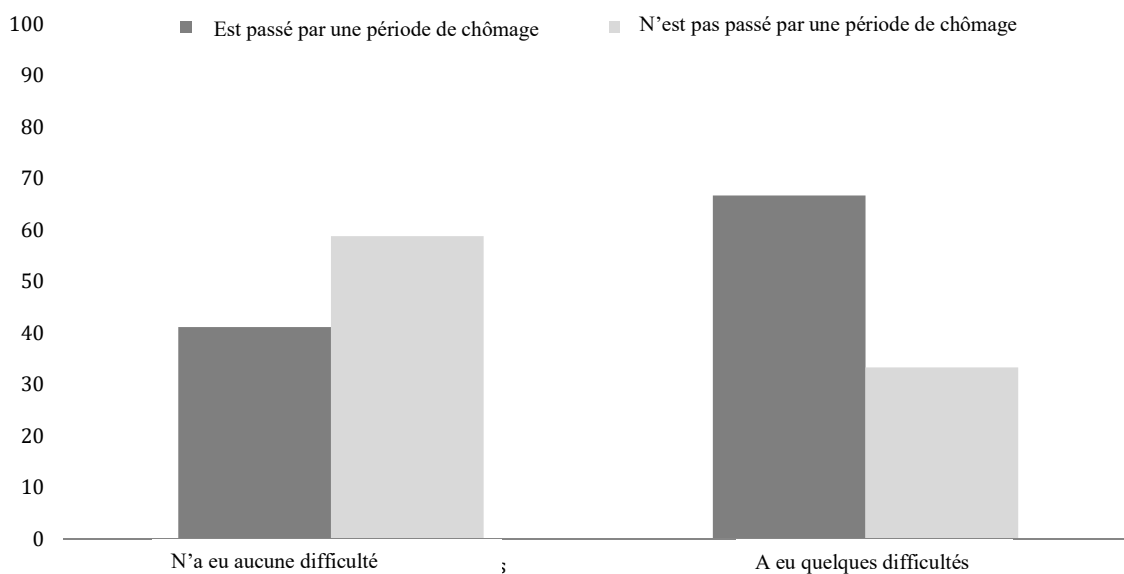
Là, dans l'avenir, il nous faut exploiter si ces difficultés de relations se trouvent en amont ou en aval du traitement.

Figure 2: Évaluation du traitement conformément à des difficultés de relations interpersonnelles, %



Ensuite, nous analysons les facteurs associés à l'absence de difficultés. De toutes les variables existantes dans la base de données, l'existence de périodes de chômage a été la seule ayant une corrélation significative avec cet indicateur. Cela révèle la centralité de l'accessibilité au marché du travail pour une auto-évaluation positive en termes de difficultés de réintégration.

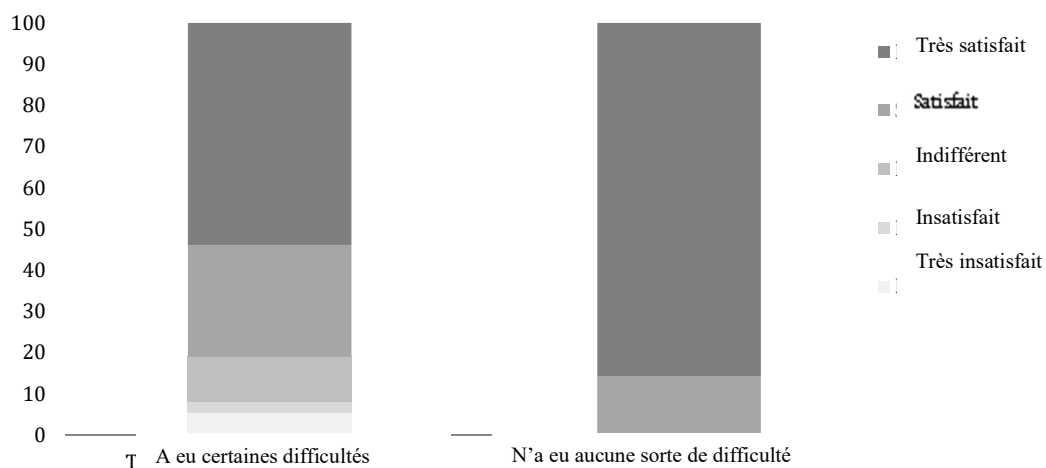
Figure 3 : Absence de difficultés au cours du processus de réintégration et existence de périodes de chômage après leur rétablissement, %



Enfin, on analyse l'impact que cette absence de difficultés a dans l'évaluation que les individus font du traitement. Bien que la tendance générale des deux groupes soit à évaluer positivement le traitement, c'est au sein du groupe qui déclare ne pas avoir rencontré aucune difficulté que cette évaluation est plus satisfaisante. Nous constatons à partir de ces données que l'évaluation que les individus font du traitement dépend beaucoup de la manière dont est mené leur processus de réintégration, l'intégration au marché du travail étant un facteur important pour déterminer les opinions formées en aval.

Dans l'avenir, il pourra être intéressant d'exploiter un modèle de médiation où l'évaluation dépend des difficultés manifestées, mais en ayant comme médiateur des situations plus concrètes comme le chômage ou le temps de chômage.

Figure 4 : Évaluation générale du traitement conformément à l'épreuve de difficultés



Conclusion

En conclusion, nous considérons que les résultats présentés et discutés dans cet article permettent d'illustrer l'importance de la preuve scientifique dans le tiers secteur. Dans la mesure où ils nous permettent de dévoiler des aspects critiques du processus de réintégration d'ex-toxicomanes après la conclusion du processus thérapeutique, la synthèse de la recherche ici présentée veut mettre en évidence que l'attention portée à ces aspects aura des impacts positifs dans les pratiques de réinsertion, dans les services dans le cadre desquels ces pratiques sont développées et même dans les politiques publiques qui encadrent ces services et ces pratiques.

L'efficacité des services et des pratiques du tiers secteur bénéficie, de cette façon, des résultats de la réalisation de recherche et d'une vaste discussion et, dans la mesure du possible, comparée de ses résultats.

Les pressions qui de plus en plus se font sentir sur les financements publics (et autres) augmentent la nécessité de garantir leur application rigoureuse et efficace. En 2010, le Rapport Annuel de l'OEDT signalait déjà que les services fournis dans le cadre des dépendances étaient de plus en plus menacés par des coupes budgétaires, ayant un grand impact dans les communautés (où sont inclus des ex-toxicomanes, des professionnels, la société civile...). C'est-à-dire, nous sommes confrontés à un moment paradoxal où des mesures d'austérité causent des coupes dans l'offre de réponses efficaces précisément à l'occasion où leur nécessité semble augmenter et gagner de la visibilité.

Cette étude et d'autres ont démontré des interventions compensatrices du point de vue économique, dans la mesure où elles tendent à réduire la dépense avec les problèmes associés à l'abus de substances psychoactives - au niveau social, sanitaire, criminel... Surtout dans des moments de contention économique, il est particulièrement important de garantir que la dépense soit dirigée vers des interventions d'efficacité confirmée - celui-ci est un problème qui a touché de manière persistante le tiers secteur. Dans ce sens, le développement d'abordages exigeants et l'adoption de stratégies innovatrices et adéquates bénéficie s'il découle d'abordages clairement efficaces, parce qu'il n'y a pas de réponses uniques ou pouvant être standardisées (OEDT, 2015).

Références

Henrique, Susana ; Pedro Candeias (2015). Socio-demographic characteristics and consumption patterns of drug users - synthesis of outcome research at TC sera à 10 year grince, Therapeutic Communities - the International Journal of Therapeutic Communities, The Consortium sera Therapeutic Communities, Volume 36 (2) 50-61 (ISSN 0964-1866)

<http://www.emeraldinsight.com/doi/abs/10.1108/TC-03-2014-0013>

<http://www.emeraldinsight.com/doi/abs/10.1108/TC-03-2014-0013;..>

Henriques, Susana; Pedro Candeias (2015). Preditores à taxa de resposta em estudos de follow-up a consumidores de drogas: uma meta-análise. *CIES e-WP Nº 199/2015*. (ISSN: 1647-0893) -

http://cies.iscte.pt/np4/?newsId=453&fileName=CIES_WP199_Candeias_Henriques.pdf

Henriques, Susana; Pedro Candeias (2014). Trajetórias de integração social de dependentes – estratégias e políticas, in *Atas do VIII Congresso Português de Sociologia. 40 Anos de Democracia(s): Progressos, contradições e Prospetivas*. 14-16 de abril. Évora, Universidade de Évora (ISBN: 978-989-97981-2-0) -

http://www.aps.pt/viii_congresso/actas.php?area=actas&m=1&lg=pt

Henriques, Susana; Pedro Candeias; Rui Martins (2013), Trajectories, from addiction to reintegration – a ten years follow up study, In Rowdy Yates; Petr Nevsimal (Eds), *14th Conference of EFTC on Rehabilitation and Drug Policy*, Prague, Galén, p. 35 (ISBN: 978-80-7492-070-7).

Henriques, Susana; Pedro Candeias; Rui Martins (2013). Recuperação & Reintegração – três etapas na análise da reinserção social de ex-toxicodependentes após processo terapêutico. In Manuel Pinto Coelho; Filipa Coelho (Orgs.), *I Congresso Internacional do ISCE sobre Drogas e Dependências 'Recuperar é possível'*, Mangualde : Edições Pegaso / ISCE, 117-136.

OEDT – Observatoire européen des drogues et des toxicomanies (2015). Rapport annuel 2015: Tendances et évolutions, Luxembourg : Service des Publications de l'Union européenne.

OEDT – Observatoire européen des drogues et des toxicomanies (2010). Rapport annuel 2010 : Tendances et évolutions, Luxembourg : Service des Publications de l'Union européenne.

Notes biographiques

Pedro CANDEIAS

Titulaire d'un diplôme de licence et de mastère en sociologie de l'ISCTE - IUL. Doctorant en sociologie à l'ICS/Université de Lisbonne, possédant une bourse attribuée par la FCT. Il a été boursier du projet *Trajectórias, da dependência à reintegração* (Trajectoires, de la dépendance à la réintégration) entre 2010 et 2013.

Susana HENRIQUE

Docteur en sociologie, professeur auxiliaire à l'Universidade Aberta et chercheuse au Centro d'Investigação e Estudos de Sociologia (CIES-IUL) et dans la plate-forme de recherche Unité Mobile de Recherche en Études du Lieu (ELO). Elle s'est engagée dans divers projets de recherche dans le domaine des substances psychoactives. Elle a présenté des communications dans des événements à caractère scientifique et possède plusieurs publications dans ce domaine.