

Pruebas científicas en el Tercer Sector – Seguimiento, Dianova Portugal

Resumen

¿Para qué sirven las pruebas científicas en el tercer sector ? Este artículo trata de responder a esta pregunta a partir de un argumento sostenido en un estudio de seguimiento en la comunidad terapéutica Quinta das Lapas de la Asociación Dianova, Portugal.

El estudio de las trayectorias de integración de ex-toxicómanos, después del proceso terapéutico realizado en aquella comunidad entre 1999 y 2009, permitió identificar algunos aspectos críticos en el proceso de reinserción social. Estos son los aspectos que discutimos, defendiendo que de este análisis y de la discusión deben resultar cambios con impacto en el nivel de mejoría de los servicios de tratamiento y reinserción; pero también a nivel de las políticas públicas relacionadas con ello. De este modo se pretende contribuir a una reintegración social más eficaz de las personas en situación de vulnerabilidad y en consecuencia, a la promoción de la cohesión social.

Palabras - clave: reinserción, pruebas científicas, mejora de los servicios.

Introducción

Trayectorias de la dependencia a la integración - estudio de trayectorias sociales de tóxicodependientes después del proceso terapéutico fue un proyecto de investigación desarrollado en el ámbito de CIES-IUL y financiado por FCT (PTDC/CS-SOC/099684/2008).

Este estudio se realizó como una contribución para comprender y explicar la compleja realidad de la reinserción social de los toxicómanos, después de pasar por un proceso de desintoxicación y tratamiento en una comunidad terapéutica. Se estudiaron a los usuarios de la comunidad terapéutica Quinta das Lapas, de la Asociación Dianova, Portugal, que habían completado el proceso terapéutico entre 1999 y 2009.

Tras un análisis preliminar del proceso de admisión para los ex-usuarios con proceso terapéutico terminado, se diseñó un cuestionario para realizarse por teléfono a todos aquellos que todavía tenían contacto válido y aceptaran participar, siendo en total 63. En este artículo presentamos y discutimos los resultados del cuestionario, destacando los datos referentes a las dificultades experimentadas por estas personas durante su reinserción, así como la existencia de algunos factores asociados a estas dificultades.

Seguimiento de Dianova - dificultades de reinserción

La investigación por cuestionario a los antiguos usuarios de la comunidad terapéutica Quinta das Lapas de la Asociación Dianova, Portugal con un proceso terapéutico terminado entre 1999 y 2009, se llevó a cabo entre el 20 de septiembre de 2010 y el 20 febrero de 2011 (N = 63).

En su estructura, este estudio contempla una serie de cuestiones relacionadas con las dificultades de reinserción que son ahora analizadas y discutidas con mayor énfasis.

Concretando, el cuestionario permitió identificar dificultades de sociabilidad, es decir, de relacionarse socialmente con otras personas o en un nivel más personal, dificultades en hacer nuevas amistades; dificultades de integración en el mercado laboral e incluso dificultades de orden financiero. En sentido inverso, también fue posible identificar situaciones en las que no había ningún tipo de dificultad.

Las medidas descriptivas de estos indicadores se muestran en la Tabla 1. Se destaca el hecho de que la situación más frecuente fue la afirmación de que no se había experimentado ninguna dificultad.

La segunda situación más frecuente fue la dificultad en desarrollar relaciones interpersonales.

Con peso residual emergen las dificultades de desarrollar nuevas amistades, conseguir empleo y las dificultades de orden financiero.

Tabla 1 - Dificultades de reinserción.

	N	%
Relaciones interpersonales	11	17,5
Hacer nuevas amistades	3	4,8
Conseguir empleo	5	7,9
Financieras	4	6,3
Ninguna	17	27,0

Nota: fue posible dar respuestas múltiples con excepción en el ítem *Ninguna* que implicaba una respuesta exclusiva.

Más tarde, se intentó saber qué factores se asocian con estas dificultades en el proceso de reinserción. Para esto, se llevó a cabo, de manera exploratoria, una matriz de correlación.

Ya que los ítems "*hacer nuevas amistades*", "*conseguir un trabajo*" y "*dificultades financieras*" fueron contestados por un número muy reducido de participantes, no se incluyeron en el análisis de correlación. En este análisis fueron consideradas todas las variables disponibles en la base de datos. Las correlaciones significativas se muestran en la Tabla 2.

Un primer bloque se refiere a dos variables relacionadas con el mercado de trabajo: el paso por situaciones de desempleo después del tratamiento y la duración de los períodos de desempleo. Un segundo bloque se refiere a los factores de evaluación del tratamiento. El argumento que se propone, es que gran parte de la evaluación que las personas hacen del tratamiento depende de las dificultades experimentadas y que además de esas dificultades hay otros factores importantes para explorar.

Teniendo en cuenta que, más allá de la evaluación del tratamiento, los dos únicos factores relevantes fueron los relacionados con el mercado de trabajo y que el número de encuestados que afirmaron haber tenido dificultades fue mucho menor. Esto requiere que sean analizadas con

cierta cautela las respuestas más subjetivas y que siempre que sea posible, sean validadas con indicadores más objetivos.

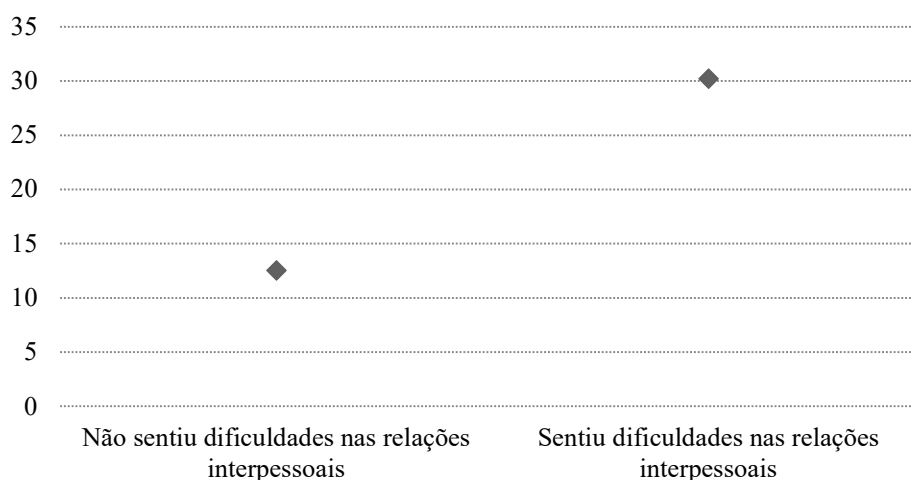
Tabla 2 - Matriz de correlación

	Relaciones interpersonales	Ninguna dificultad
Desempleo después del tratamiento	-0,092	0,232(*)
Duración de los períodos de desempleo	,364(**)	-0,100
Evaluación - rendimiento de los técnicos	-,358(**)	0,186
Evaluación - resultados del tratamiento	-0,171	,288(**)
Evaluación - funcionamiento general de la institución	-,489(***)	0,103
Evaluación - apoyo a la reinserción después de la salida de la comunidad	-,281(**)	0,164

* $p \leq 0,1$, ** $p \leq 0,05$, *** $p \leq 0,01$

Después de un análisis exploratorio de la matriz de correlación, un análisis bivariante permite entender más claramente el significado de las relaciones encontradas. La Figura 1 muestra que las dificultades en las relaciones interpersonales están relacionados con los períodos de desempleo promedio de 30 meses. Mientras que los encuestados que dijeron que no habían experimentado dificultades en relacionarse con otras personas, estuvieron una media de 12 meses desempleados.

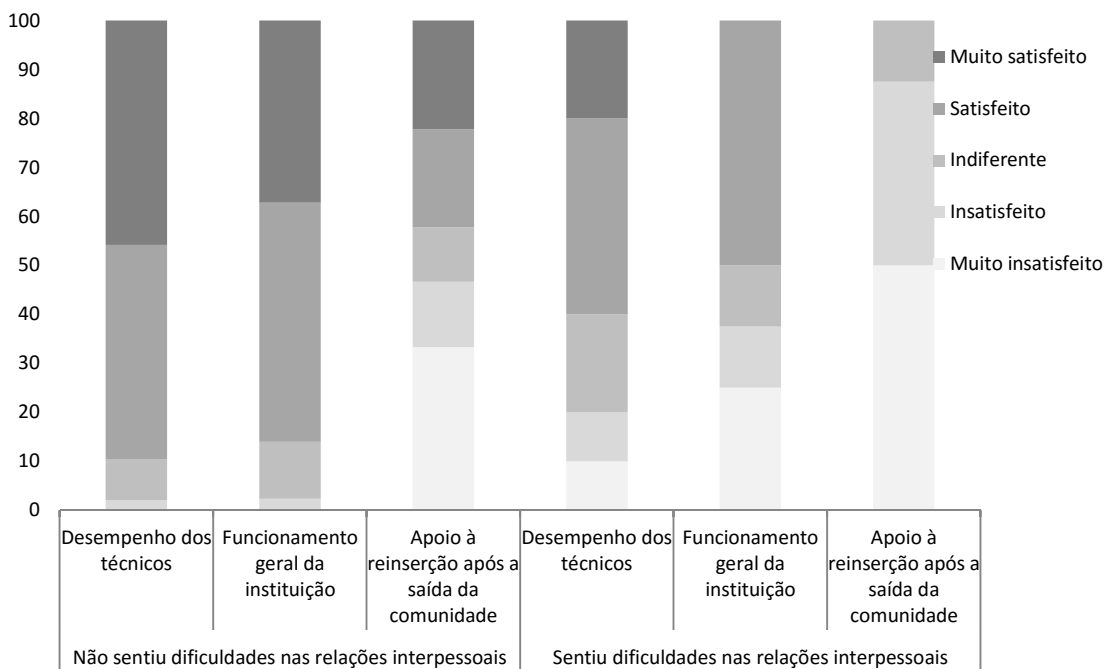
Figura 1: Duración media de los períodos de desempleo en relación con las dificultades en las relaciones interpersonales



Un segundo nivel de análisis muestra que las dificultades en las relaciones interpersonales parecen tener impacto en la evaluación del tratamiento que se realiza por los ex-usuarios (Figura 2). En este sentido, es evidente que en el primer grupo, con personas que declaran que no haber tenido dificultades en las relaciones interpersonales, la evaluación es claramente superior. En otras palabras, la percepción de la satisfacción general con el tratamiento es mayor en el grupo de personas que reportaron no haber tenido dificultades en las relaciones interpersonales que en el grupo que manifestó dificultades a ese nivel.

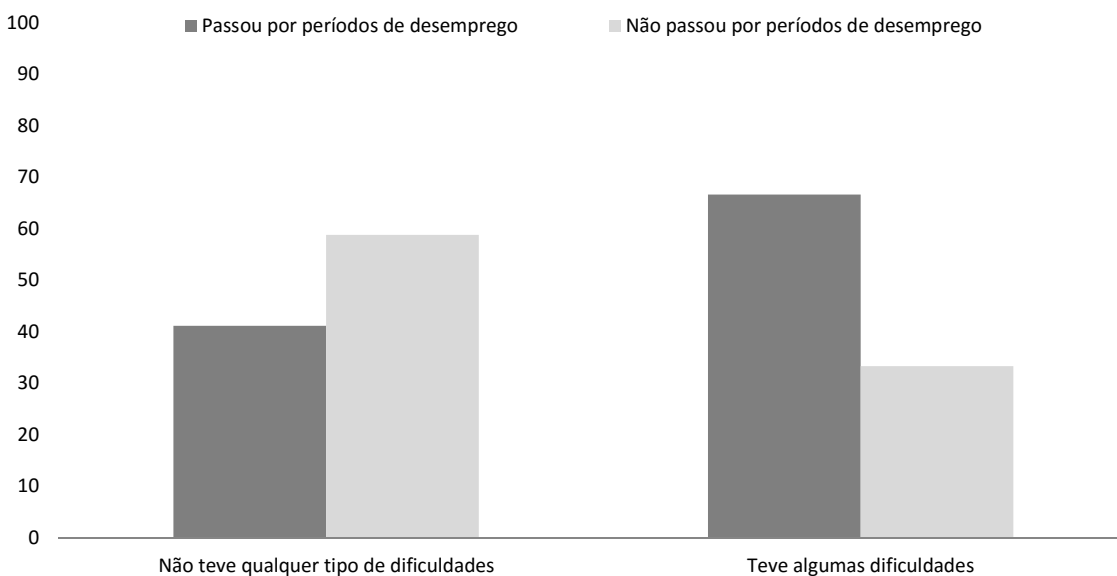
Interesa explorar en el futuro, si estas dificultades de relacionamiento son anteriores o posteriores al tratamiento.

Figura 2: Avaliação do tratamento em relação com dificuldades interpessoais %



A continuación, se analizan los factores relacionados con la ausencia de dificultades. De todas las variables existentes en la base de datos, la existencia de períodos de desempleo fue la única con una correlación significativa con este indicador. Esto demuestra la importancia de la accesibilidad al mercado de trabajo para una auto-evaluación positiva en cuanto a las dificultades de reinserción.

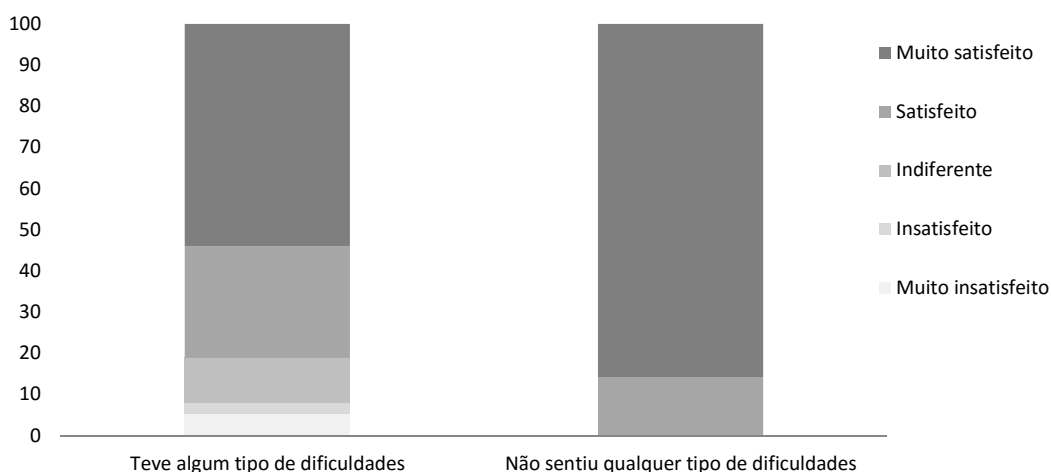
Figura 3 - Ausencia de dificultades en el proceso de reinserción y períodos de desempleo después del alta clínica %



Por último, se analiza el impacto que la ausencia de dificultades tiene en la evaluación que las personas hacen del tratamiento. Aunque la tendencia general de ambos grupos es evaluar positivamente el tratamiento, es en el grupo que declara no haber tenido ninguna dificultad donde la evaluación es más satisfactoria. Verificamos a partir de estos datos que la evaluación que hacen las personas del tratamiento depende en gran medida de cómo transcurre su proceso de reinserción, siendo la integración en el mercado laboral un factor importante en la determinación de las opiniones formadas a posteriori.

En el futuro podría ser interesante explorar un modelo de mediación donde la evaluación depende de las dificultades experimentadas, pero teniendo como mediador situaciones más concretas como el desempleo o el tiempo de desempleo.

Figura 4 - Evaluación general del tratamiento según la experiencia de las dificultades



Conclusión

En conclusión, consideramos que los resultados presentados y discutidos en este artículo permiten ilustrar la importancia de la evidencia científica en el tercer sector. En la medida en que nos permite dar a conocer los aspectos críticos del proceso de reinserción de ex toxicómanos después de concluir el proceso terapéutico. La síntesis de la investigación que aquí se presenta tiene como objetivo poner de relieve que la atención a estos aspectos tendrá un impacto positivo en las prácticas de reinserción, en los servicios en el ámbito en que estas prácticas se desarrollan e incluso en las políticas públicas que se incluyen en estos servicios y prácticas.

La eficacia de los servicios y prácticas del tercer sector se beneficia, por tanto, de los resultados de la investigación y de una amplia discusión y comparada de sus resultados siempre que sea posible,.

Las presiones que cada vez se hacen sentir más en la financiación pública (y otros) aumentan la necesidad de garantizar una aplicación rigurosa y eficaz. En 2010, el informe anual del OEDT

alertaba del hecho de que los servicios prestados en las dependencias estaban cada vez más amenazados por los recortes presupuestarios, con gran impacto en las comunidades (donde se incluyen ex-consumidores, profesionales, sociedad civil ...) En otras palabras, nos encontramos ante un momento paradójico en el que medidas de austeridad provocan cortes en el suministro de respuestas eficaces precisamente en el momento en que su necesidad parece aumentar y ganar visibilidad.

Este y otros estudios han demostrado intervenciones gratificantes desde un punto de vista económico, en la medida en que tienden a reducir el gasto en los problemas asociados con el abuso de sustancias psicoactivas a nivel social, de la salud, penal.

Sobretudo en tiempos de contención económica es particularmente importante garantizar que el gasto se dirige a intervenciones de eficacia comprobada. Este es un problema que ha afectado persistentemente al tercer sector. En este sentido, el desarrollo de enfoques exigentes y la adopción de estrategias innovadoras y adecuadas se beneficia de enfoques probadamente eficaces, porque no hay respuestas únicas o posibles de estandarización (OEDT, 2015).

Referencias

Henriques, Susana; Pedro Candeias (2015). Socio-demographic characteristics and consumption patterns of drug users – synthesis of outcome research at a TC for a 10 year range, *Therapeutic Communities – the International Journal of Therapeutic Communities*, The Consortium for Therapeutic Communities, Volume 36 (2) 50-61 (ISSN 0964-1866) <http://www.emeraldinsight.com/doi/abs/10.1108/TC-03-2014-0013>.

Henriques, Susana; Pedro Candeias (2015). Preditores à taxa de resposta em estudos de follow-up a consumidores de drogas: uma meta-análise. *CIES e-WP* Nº 199/2015. (ISSN: 1647-0893) -

http://cies.iscte.pt/np4/?newsId=453&fileName=CIES_WP199_Candeias_Henriques.pdf

Henriques, Susana; Pedro Candeias (2014). Trajetórias de integração social de dependentes – estratégias e políticas, In *Atas do VIII Congresso Português de Sociologia. 40 Anos de Democracia(s): Progressos, contradições e Prospetivas*. 14-16 de abril. Évora, Universidade de Évora (ISBN: 978-989-97981-2-0) http://www.aps.pt/viii_congresso/actas.php?area=actas&m=1&lg=pt

Henriques, Susana; Pedro Candeias; Rui Martins (2013), Trajectories, from addiction to reintegration – a ten years follow up study, In Rowdy Yates; Petr Nevsimal (Eds), *14th Conference of EFTC on Rehabilitation and Drug Policy*, Prague, Galén, p.35 (ISBN: 978-80-7492-070-7).

Henriques, Susana; Pedro Candeias; Rui Martins (2013). Recuperação & Reintegração – três etapas na análise da reinserção social de ex-toxicodependentes após processo terapêutico. In Manuel Pinto Coelho; Filipa Coelho (Orgs.), *I Congresso Internacional do ISCE sobre Drogas e Dependências 'Recuperar é possível'*, Mangualde: Edições Pegaso / ISCE, 117-136.

OEDT – Observatório Anula da Droga e da Toxicodependência (2015). *Relatório Anual 2015: Tendências e evoluções*, Luxemburgo: Serviço das Publicações da União Europeia.

OEDT – Observatório Anula da Droga e da Toxicodependência (2010). *Relatório Anual 2010: a evolução do fenómeno da droga na Europa*, Luxemburgo: Serviço das Publicações da União Europeia.

Notas bibliográficas

Pedro Candeias

Licenciado y Maestro en Sociología por el ISCTE IUL. Doctorándose en Sociología en el ICS/Universidad de Lisboa, con beca de la FCT. Entre 2010 y 2013, fue becario del proyecto *Trajectórias, da dependência à reintegração*. (*Trayectorias de la dependencia a la reintegración*)

Susana Henriques

Doctora en Sociología, profesora asistente en la Universidad Abierta e investigadora del Centro de Investigación y Estudios de Sociología (CIES-IUL) y de la Plataforma de Investigación Unidad móvil de Investigación de Estudios Locales (ELO). Ha participado en varios proyectos de investigación en el campo de las sustancias psicoactivas. Ha presentado comunicaciones en eventos científicos y tiene varias publicaciones en esta área.