

# Dianova International

## Memoria 2003



Mira el problema de las drogas con otros ojos

<b>I - Carta de la Presidenta</b>	<b>2</b>
<b>II - Quienes somos</b>	<b>3</b>
<b>III - Dianova Internationale y la Red Dianova</b>	<b>3</b>
<b>IV - Balance de actividades de Dianova Internationale</b>	<b>4</b>
<b>IV.1 Decisiones de los órganos directivos y estructura funcional</b>	<b>4</b>
- Adaptación de la misión y visión	4
- Estructura organizacional y áreas de la sede operativa	4
- Foros de discusión de carácter general	5
- Publicaciones	5
- Formación	6
<b>IV.2 Intervención en drogodependencias y programas sociales</b>	<b>7</b>
- Diseño de nuevos programas	7
- Nuestros programas	7
- Gestión de los datos terapéuticos	9
<b>IV.3 Comunicación y marketing</b>	<b>11</b>
- Estrategias de comunicación social	11
- Centro de documentación e intranet	11
- Nueva página web: <a href="http://www.dianova.org">www.dianova.org</a>	11
- Campañas publicitarias	11
- Video de sensibilización EXIT	11
- Premios del Spot “Lighter or Darker”	12
- Conferencias Internacionales	12
<b>IV.4 Proyectos coordinados por Dianova Internationale</b>	<b>13</b>
<b>IV.5 Recursos financieros de la organización</b>	<b>14</b>
- Cuenta de resultados 2003	15
- Recursos financieros 2003 de la Red Dianova	16
- Presupuesto global 2003	16
<b>V. Miembros de la Red Dianova</b>	<b>17</b>
<b>VI. Composición de los órganos políticos de Dianova Internationale</b>	<b>23</b>

## I - CARTA DE LA PRESIDENTA

---

Estimados amigas y amigos:

El informe que os presentamos en las páginas siguientes recoge las actividades más relevantes de nuestra organización durante el 2003. La memoria del año pasado finalizaba con el siguiente comentario: *“Dianova es una salida que se mantiene abierta, y cuyo acceso aproximamos cada vez más a quién lo desee tomar, éste donde esté”*.

Con la perspectiva de un año más, hemos visto como toda la organización ha evolucionado y se ha afianzado en su campo de actuación, adaptando su oferta a las necesidades de la Red a través de acciones y programas sociales que facilitan el desarrollo de las personas y las prepara para cohabitar en una sociedad cada vez más globalizada y despersonalizada. El 2003 ha sido un año de muchas acciones que están expuestas en esta memoria; y cada una de ellas encuentra su sustento en una importante reflexión que nos gustaría compartir con vosotros desde estas páginas.

Sin duda alguna, las ONG que conforman el Tercer Sector están cada vez más profesionalizadas y especializadas y se acercan en cierta forma al mundo empresarial en cuanto a sus exigencias de calidad de servicio y de rendimiento. Ahora bien, estas entidades del Tercer Sector no pueden permitir que se pierda su valor de servicio y por ello, han de mantenerse fieles a su espíritu asociativo o fundacional original. Es cierto que el Tercer Sector ha crecido considerablemente en el transcurso de pocos años. Sin embargo, durante este proceso de concentración, muchas ONG han desaparecido, con lo cual contamos con menos recursos de ayuda para solventar las carencias de importancia vital para el conjunto de la sociedad, tales como la educación, la salud, la ecología y la pobreza.

Todos recordaremos que nuestros debates solían tradicionalmente girar alrededor de asuntos como las necesidades sociales y los contenidos de programas. Hoy en día, los temas de actualidad que más llaman la atención son el desarrollo sostenible así como las nuevas tendencias en el campo del marketing social y fundraising, ya que la mayor parte de ONG está centrada en asegurar su viabilidad económica. De hecho, publicaciones recientes confirman que se están contratando cada vez más especialistas en comunicación en el Tercer Sector.

A su vez, las Administraciones modifican sus prioridades y conductas y se ajustan con mayor celeridad a las necesidades que más preocupan a la ciudadanía. Desde el Tercer Sector, y en colaboración con las Administraciones, empresarios y el público, es necesario que nos comprometamos a crear y respetar un código ético para el campo de acción social que impedirá que los más fuertes supriman a los más débiles. En este sentido, una “ética global” será el garante para que al lado de las grandes intervenciones mediáticas sigan existiendo un sinfín de pequeñas acciones que den respuesta a una necesidad concreta de un barrio, por ejemplo construyendo una escuela, un comedor... Apostamos por un mundo global, pero insistimos en la necesidad de que éste sea diversificado y plural y que ofrezca la tolerancia y el espacio suficiente para que coexistan diferentes formas de actuar.

Dianova siente con orgullo el ser la suma de muchas de estas pequeñas acciones que se realizan cada día en 14 lugares del planeta. Felicitaciones a la Red Dianova, a todos nuestros colaboradores y a todas aquellas organizaciones no lucrativas que estén donde estén, aportan su grano de arena y su ilusión para lograr un mundo de desarrollo sostenible.

Cordialmente,

Montserrat Rafel Herrero  
Presidenta

## II - QUIENES SOMOS

---

### SEDESOCIAL

Dianova International  
Rue Centrale 15  
Case Postale 2647  
1002 Lausanne  
Suiza  
Tel. + 41 21 324 24 24  
Fax + 41 21 324 24 25  
[dianova@dianova.org](mailto:dianova@dianova.org)

### SEDEOPERATIVA

Dianova International  
Pasaje Pintor Serra Santa 15A, 1º 3ª  
08860 Castelldefels  
Barcelona  
España  
Tel. +34 93 636 57 30  
Fax +34 93 636 32 47  
[dianova@dianova.org](mailto:dianova@dianova.org)  
[www.dianova.org](http://www.dianova.org)

**Dianova Internationale** (Organisation Internationale Dianova en su denominación completa) es una asociación que depende del derecho suizo. Se la define como una ONG internacional conforme a la Convención Europea de 24 de abril de 1986 sobre Reconocimiento de la Personalidad Jurídica de las Organizaciones Internacionales no Gubernamentales en tanto que ejerce su actividad en varios países y que aborda una problemática de ámbito internacional, actuando a favor de los drogodependientes sin distinción de su procedencia o de su ideología política o religiosa.

Dianova Internationale es la entidad catalizadora entre sus asociados y entiende la calidad en torno a unos valores compartidos, funcionando como tejido multicultural que enriquece nuestras intervenciones y consolida nuestro posicionamiento internacional.

La **Red Dianova** es un conjunto de asociaciones y fundaciones sin fines de lucro especializadas en la intervención en drogodependencias. Somos una red asistencial diversificada, próxima e independiente. Más de 20 años de experiencia nos permiten acercarnos al problema de las drogodependencias desde el punto de vista de la solución, donde nuestros estándares de calidad se combinan con factores locales para dar lugar a una respuesta de intervención individualizada. Nuestros servicios complementan las redes socio-sanitarias y educativas de 14 países de la Europa Occidental, Europa del Este, América del Norte y Latinoamérica.

## III - DIANOVA INTERNATIONALE Y LA RED DIANOVA

---

Como apuntábamos, la Red Dianova se conforma y se nutre por las interacciones entre Dianova Internationale y sus miembros asociados. En este proceso de intercambio, Dianova Internationale presta un servicio de consultoría interna adaptado a las necesidades específicas de sus miembros. Estas prestaciones cubren una amplia gama de actividades: intervención en drogodependencias, asuntos legales y financieros, y estrategias de comunicación y de organización en general.

Cada uno de estos servicios tiene en cuenta cuidadosamente el entorno local en el que la actividad o el proyecto se han de desarrollar. En este contexto, el Departamento de Investigación y Desarrollo presta un apoyo valioso a través de sus estudios sobre los consumos y la oferta asistencial en las zonas de interés para Dianova.

Por otra parte, Dianova Internationale colabora con administraciones públicas y organizaciones sociales en general con el objetivo de dar mayor difusión a sus servicios de consultoría y de complementar las ofertas existentes en las redes profesionales.

## IV – 1 Decisiones de los órganos directivos y estructura funcional

### Adaptación de la misión y visión

#### Adaptación de la visión y misión de la organización

En el 2003 se produjo una reforma importante de la definición de la Misión y Visión de Dianova aprobada en asamblea general de todos sus delegados el 17 Noviembre 2003.

Dicho cambio en la definición responde a la necesidad de adaptar la oferta de la Red Dianova a los cambios que se producen en el sector y a la propia evolución de sus miembros asociados.

#### VISIÓN

La sociedad se enfrenta a graves problemas sociales como la pobreza, las carencias educativas, la violencia y las adicciones.

Dianova fundamenta su acción en la convicción que, con la ayuda adecuada, cada persona puede encontrar en sí misma los recursos para lograr su desarrollo personal y su integración social.

#### MISIÓN

Dianova contribuye al desarrollo social a través de programas de educación y de la intervención en el ámbito de las adicciones.

### Estructura organizacional y áreas de la sede operativa

La plantilla fija está compuesta por 13 profesionales entre las sedes de Barcelona y Lausanne y 4 directores de proyectos en Centro América y América del Sur.

Dianova International también cuenta con una cartera de colaboradores que actúan como encargados de proyectos de desarrollo y acciones puntuales de mejora, a solicitud de una asociación miembro o bien a propuesta de Dianova International.



## Foros de discusión de carácter general

---

En noviembre del 2003 se reunieron en Lanzarote delegados de los 14 países miembros.

Durante 2 días se intercambiaron experiencias en materia de comunicación, aspectos terapéuticos y organizacionales.

En el ámbito de la comunicación, 21 participantes participaron en un foro interactivo en el que se trataron las nuevas campañas de publicidad lanzadas en Dianova Chile y Dianova Portugal, la nueva website de Dianova Nicaragua y las técnicas aplicadas en las Jornadas de Puertas abiertas de Dianova Bélgica, entre otros temas.

Dianova International presentó las nuevas herramientas: Centro de documentación,

intranet, nueva página web y vídeo de sensibilización.

En el ámbito organizacional se llevaron a cabo talleres sobre liderazgo conducidos por un profesional experto en el desarrollo de organizaciones.

A partir de uno de los foros que Dianova International promueve entre todas sus organizaciones miembros, surgió la necesidad de tomar una postura institucional común a toda la Red sobre temas de máximo interés para el sector como **la legalización de las drogas y la despenalización del consumo o la reducción de daños o riesgos**. En el 2003 se editó el documento.

## Publicaciones

---

Se publicó el documento “*Posicionamiento de Dianova International*” sobre **la legalización de las drogas y la despenalización del consumo o la reducción de daños o riesgos** donde se recogen las reflexiones que los representantes de los 14 países miembros realizaron en octubre del 2002 en el marco de unos talleres sobre drogodependencias.

Para mayor información se puede consultar: <http://www.dianova.org/red/red08.htm>

En el mes de noviembre del 2003 se editó (previamente consensuado y aprobado por todos los miembros en Asamblea General) el documento “**Marco descriptivo del programa en Comunidad Terapéutica**” elaborado por nuestro director en Drogodependencias.

Dicho documento ha sido el resultado de la evaluación y transformación de nuestra organización, fruto también de la reflexión sobre la conveniencia de describir un marco general de actuación del programa original “Régimen Residencial en Comunidad Terapéutica”, pero garantizando la filosofía y coherencia institucional.

Se detectó la necesidad que dicho marco poseyera la flexibilidad suficiente para las adaptaciones actuales y futuras que nuestros miembros puedan realizar del programa terapéutico original y así adaptar las intervenciones terapéuticas hacia colectivos específicos y/o integrarlo a una oferta terapéutica más amplia.

A su vez desde hace dos años venimos publicado estudios del entorno en materia de drogodependencias.

Los estudios realizados durante el 2003 fueron: Canadá, Eslovenia, Suiza (cantón de Vaud) que junto con los ya realizados en el 2002 (Alemania, Bélgica, Chile, Nicaragua, Portugal y Uruguay) disponemos de un total de nueve estudios.

Con estos estudios se pretende obtener una visión clara de la situación de la oferta asistencial y de los patrones de consumo existentes en los países donde Dianova desarrolla sus intervenciones. Asimismo los estudios realizan una descripción de la estructura polí-

tica, judicial y económica dentro de la cual actúan las administraciones públicas y organizaciones sociales en general para la resolución de los problemas derivados del tráfico y consumo de sustancias psicoactivas.

El departamento de Investigación y Desarrollo, también se encarga de publicar artículos técnicos sobre temas de actualidad para la comunidad científica que interviene en drogodependencias desde cualquier discipli-

na, algunos de los más interesantes editados en el 2003 son:

- "Bruselas: cárceles y rehabilitación"
- "Drogas y comunicación de masas"
- "Publicidad Social"
- "La Reducción de Daños"
- "Sustitución versus Hedonismo"

Para acceder a las anteriores publicaciones: <http://www.dianova.org/coordinadora/coord05.htm>

## Formación

---

En el 2003 se han llevado a cabo diferentes actividades formativas impartidas en los ámbitos: comunicación/marketing, drogodependencias y recursos humanos.

### **Comunicación y Marketing social**

- "Captación de fondos y responsabilidad social"
- La imagen corporativa de la Red Dianova.
- "Hacer Diana" sobre gestión estratégica del conocimiento de nuestros públicos y la estrategia de comunicación.
- Desmitificando la comunicación.

### **Drogodependencias**

- Sesiones formativas para el personal del área terapéutica de Dianova Nicaragua.

- Sesiones formativas sobre prevención en el medio escolar dirigido a maestros y educadores de las escuelas de Dianova Nicaragua
- Sesión formativa sobre construcción de la imagen corporativa en el Master de Comunicación que imparte la Universidad Autónoma de Barcelona.

### **Recursos Humanos**

- Conferencia "*Una Experiencia de cambio en una ONG*" en el Master de Recursos Humanos en el ámbito de las organizaciones organizado por la Universitat de Palma de Mallorca.

## IV – 2 Intervención en drogodependencias y programas sociales

### Diseño de programas

---

A través de diferentes análisis de la realidad social y de la experiencia de nuestras asociaciones miembros ubicadas en sus distintos países, se han ido diseñando nuevos programas de intervención durante los últimos años, desarrollados por un grupo de profesionales de distintas disciplinas: medicina, psicología, trabajo social, enfermería, etc.

Estos programas han evolucionado, se han transformado y adaptado a las necesidades de cada realidad social ocupando el vacío que las Administraciones Públicas no cubren en la mejora de los problemas sociales y la calidad de vida de los ciudadanos en desventaja.

### Nuestros programas

---

#### Programa educativo

Gestionado por Dianova Nicaragua, se desarrolla en los centros escolares de educación primaria y secundaria de Casa Verde (distrito de Nejapa) y Las Marias (Departamento de Carazo). Ambos centros cuentan con el reconocimiento y la acreditación del Ministerio de

Educación, Cultura y Deporte. Dan cobertura a 405 niños y adolescentes, 132 en régimen de internado, provenientes de familias de bajos recursos económicos, asentadas en su mayoría en el medio rural.

#### Programa Prevención en ámbito comunitario

Desde 1995, Dianova USA gestiona el programa “Community Outreach Program”. Su desarrollo se realiza en Camp Deer Run, situado en las montañas de Shwngunk, Estado de New York. Contando con una extensa zona boscosa y un complejo residencial. El

Community Outreach Program está planteado para reforzar los factores de protección que son críticos para el crecimiento personal positivo de los jóvenes, especialmente de aquellos expuestos a factores de riesgo en su entorno comunitario.

#### Programa Prevención en ámbito laboral

El programa pretende en un primer momento promocionar la salud y la mejora de la calidad de vida de todos los miembros de la empresa, favorecer pautas y hábitos de vida positivos y

reducir así su incidencia en el rendimiento, el absentismo, el clima laboral y la seguridad en el trabajo.

#### Programa en régimen ambulatorio

Con el fin de acercar la asistencia al ciudadano, el programa se desarrolla desde centros urbanos, atendiendo todas las demandas que no requieren una intervención hospitalaria o residencial. Se adapta a las características

específicas de la población demandante y sus necesidades. El resultado práctico es que cada paciente puede tener un tratamiento de distinta duración, con un régimen de visitas, periodicidad y contenidos diferentes.



### **Programa para familias**

Dianova entiende que el grupo familiar tiene una contribución fundamental en la recuperación e integración social de adictos. Si no tomamos en cuenta la familia condenamos, en la mayoría de los casos, el tratamiento al fracaso.

El objetivo terapéutico es provocar uno o más cambios en la estructura familiar, cuyo efecto será dotarla de las habilidades necesarias para resolver por sí misma las dificultades y encontrar alternativas a las consecuencias nocivas de la adicción.

### **Programa residencial para adolescentes (mixto)**

Este programa está destinado a adolescentes y jóvenes-adultos con edades comprendidas entre los 15 y los 21 años que, además de un uso problemático de drogas, tienen importantes problemas de conducta, autocontrol y déficits de adaptación.

va adecuada al ofrecer un grado de contención apropiado a la población a la que se orienta, complementando el programa de tratamiento con otros recursos de la red asistencial.

Se desarrolla en Comunidad Terapéutica ya que este recurso aparece como una alternativa

El programa está estructurado por fases y se adapta a la problemática de cada adolescente y su entorno

### **Programa residencial para adultos (mixto)**

Programa de tratamiento en Comunidad Terapéutica orientado a adultos con problemas de consumo de drogas y generalmente carentes de apoyos estructurados, que necesitan espacio protegido, de seguridad y dis-

tanciamiento, básico en muchos casos para comenzar a enfrentar su problemática. La concepción del programa y su metodología lo convierte en recurso flexible y complementario con otros dispositivos de la red asistencial.

### **Programa residencial para adultos con soporte metadona**

Destinado a personas con problemas de consumo y en programa de reducción de daños, en mantenimiento con metadona (PMM) prescrita por un facultativo médico. Esta oferta viene motivada por el fracaso que presentan estos usuarios al incurrir en el poli-

consumo, especialmente de cocaína.

Indicado para personas que han fracasado anteriormente en su intento de rehabilitarse en programas ambulatorios.

### **Programa residencial para adultos con patologías psiquiátricas asociadas (mixto)**

Dirigido a personas con problemas de consumo que presentan patologías asociadas.

y exhaustiva por parte de un equipo multidisciplinar. El control farmacológico unido a un programa educativo individualizado adaptado en contenido e intensidad les permite participar activamente en su proceso terapéutico y alcanzar los objetivos fijados.

Nuestros usuarios disponen, en aquellos centros donde se trabaja este programa, de una atención médica y una observación continua

### **Programa de prevención en recaídas**

Se trata de cursos técnicos de prevención en recaídas en los que se perfeccionan técnicas psicológicas que pueden facilitar y acelerar la liberación de hábitos perjudiciales como la drogodependencia, tabaquismo, alcoholismo,

ludopatía, bulimia, etc.

El programa tiene una duración de tres meses, desarrollando los cursos con una frecuencia semanal.

Para más información: <http://www.dianova.org/programa/program01.htm>

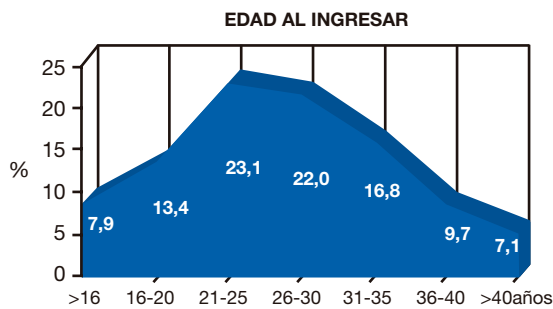
## Gestión de los datos terapéuticos

Desde 2002 Dianova Internacional puso en marcha un nuevo Sistema de Información y Registro Acumulativo de Casos que, permite el análisis de las características y la evolución de la población atendida y que constituye la base para diseñar las futuras adaptaciones en la intervención.

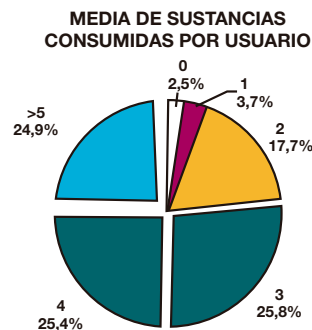
El Sistema refleja de manera tangible la decisión adoptada por Dianova de consolidar en su red la aplicación de un programa terapéutico individualizado, estructurado por objetivos, y adaptado a los diversos perfiles de los usuarios. Al mismo tiempo, hace operativa la apuesta por la calidad y la mejora continua de su oferta asistencial. En un espacio como el de la intervención en drogodependencias, las

administraciones públicas y la sociedad civil (demandantes potenciales de asistencia, otras entidades, medios de comunicación, posibles donantes,...) tienen derecho a disponer, y Dianova se lo puede facilitar, de información epidemiológica fiable sobre las características de los tratamientos y sus resultados.

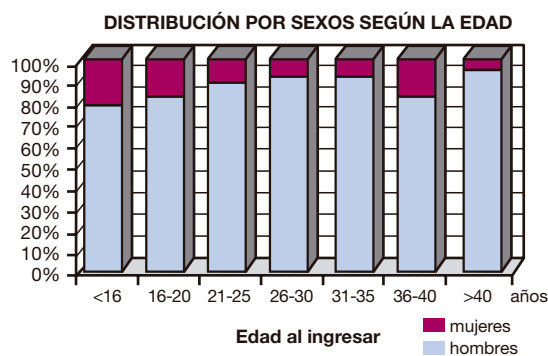
El informe correspondiente al año 2002, publicado durante el 2003, **“Características y Evolución de las Admisiones a Tratamiento”** analiza la información más relevante sobre las características y la evolución de las admisiones. El informe se circunscribe a los usuarios que ingresaron a tratamiento desde el 1 de diciembre del 2002 al 31 de diciembre del mismo año.



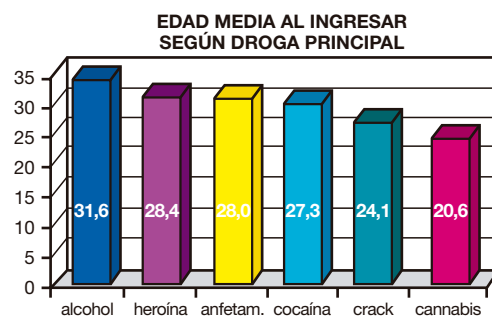
La edad media para el total de los ingresados es de 27,5 años. Casi la mitad de ellos (45,1%) están comprendidos entre los 21 y 30 años.



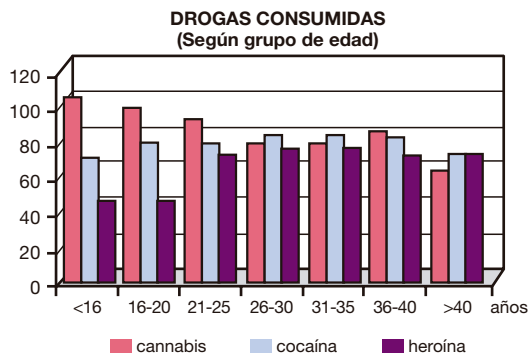
Los países en los que el poli consumo es mayor son Nicaragua, Alemania y Bélgica, donde el 68,7%, el 56,6% y 48,6% consumen más de 5 sustancias.



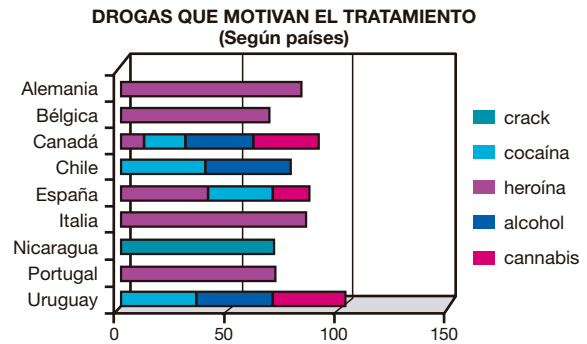
La mayor parte, 85,0% son varones y el 10,5% mujeres lo que supone una proporción entre sexos de 5 a 1.



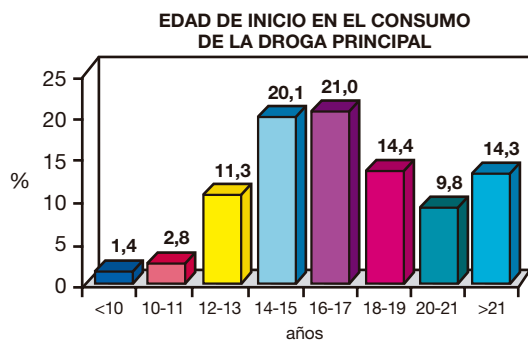
Los usuarios de heroína tienen la pirámide de edad más envejecida. Siendo los consumidores de crack los que presentan una pirámide de edad más baja, el 31,8% de 20 años.



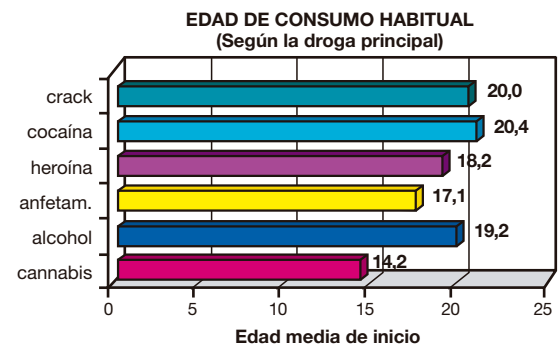
Las edades más jóvenes, hasta los 20 años, el consumo de cannabis está prácticamente generalizado alcanzando las cifras por encima del 90% y le sigue la cocaína que es consumida por 2/3 de los ingresados.



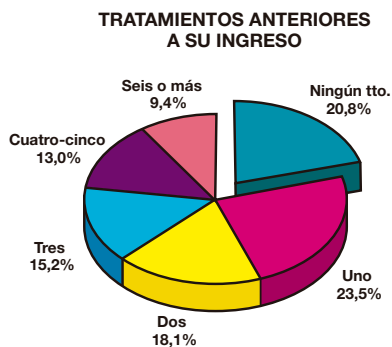
En Alemania, Bélgica, Italia y Portugal observamos la heroína como droga única en la demanda; mientras en el resto de países se aprecia una marcada variedad de perfiles en cuanto a la droga principal. Con excepción de Nicaragua cuya droga única es el crack.



Más de la mitad se inician en el consumo entre los 14 y 19 años.



Los más precoces en comenzar el consumo habitual son los que demandan tratamiento por cannabis, 14,2 años.



Uno de cada cinco sujetos ingresados (un 20,8%) no había recibido ningún tratamiento.

## IV – 3 Comunicación y marketing

### Estrategias de comunicación social

---

Dianova International ha diseñado diferentes herramientas de comunicación durante el 2003

las cuales son utilizadas por los miembros de la Red Dianova, entre ellas destacaremos:

#### Centro de documentación e intranet

---

Esta nueva herramienta ha sido concebida para:

1. Reunir información de todo tipo de la Red Dianova.
2. Gestionar y estructurar esta información de manera sistemática.

3. Asegurar un acceso rápido y cómodo a la información que busca el usuario.
4. Estimular el intercambio de información.
5. Establecer y gestionar grupos de trabajo interactivos.

#### Nueva página web: [www.dianova.org](http://www.dianova.org)

---

En colaboración con la UOC, Universitat Oberta de Catalunya y la agencia Elogia, se ha diseñado una nueva web de Dianova en la cual pretendemos:

1. Crear una nueva imagen digital de Dianova que nos posiciona como una ONG actualizada en su política de comunicación online.
2. Transmitir la dimensión internacional de Dianova.

3. Informar sobre la Organización, para que el internauta tenga una visión clara sobre quiénes somos y lo que hacemos.
4. Asegurar que el internauta encuentre fácilmente su contacto más cercano de la Red Dianova.
5. Permitir donaciones económicas online.

#### Campañas publicitarias

---

En colaboración con la agencia Rapp Collins hemos realizado una campaña compuesta por 6 anuncios con mensajes sobre diferentes tipos de drogas. Los textos, así como las formas de aplicación y difusión, tal como pósters, tarjetas postales (postal free), inserción en prensa, etc., han sido diseñados para su

adaptación a las diferentes realidades sociales de los países de la Red Dianova. La campaña se lanzó en diversos países de la Red Dianova como Nicaragua, Chile, etc. y en Portugal se acompañó con la distribución de cincuenta y cinco mil postal free.

#### Video de sensibilización EXIT

---

Con esta herramienta de tres minutos de duración, se busca comunicar a nuestros públicos la visión de la Organización sobre el problema social que pretende solucionar o

reducir sus efectos negativos. Al tiempo que se invita al espectador a acercarse a Dianova para conocer en profundidad nuestra manera de actuar y los servicios que ofrecemos.

## Premios del Spot “Lighter or Darker”

---

Durante el 2003 el Spot “Lighter or Darker” producido por Dianova Internacional y la agencia TBWA en el 2002 ha aparecido en numerosos canales de televisión y cadenas de cines de varios países de la Red Dianova, como Canadá, Chile, Eslovenia, Uruguay,

etc., además de participar con el mismo en diferentes festivales de comunicación audiovisual. En concreto, el spot ha sido finalista en los “Clio Awards” de Miami y en el New York Festival. A su vez, ganó la medalla de oro en los ADEE Spot Awards de Palermo.

## Conferencias Internacionales

---

Como especialistas en drogodependencias y programas de desarrollo, Dianova Internacional colabora con ponencias o moderando mesas redondas y talleres de trabajo, en conferencias internacionales. El objetivo es compartir experiencias que mejoren los servicios de acción social y, a su vez, posicionar la Red Dianova en un lugar relevante dentro de las ONG que divulgan conocimiento y estrategias de actuación desde la lógica del Tercer Sector.

Algunos de los espacios más destacados del año fueron:

- Seminario Europeo de grupos de trabajo “User groups within prisons” organizado por Craunstoun Drug Services. Bruselas, 13-15 febrero.
- Conferencias en el Master de Recursos Humanos sobre Desarrollo Organizacional organizado por la Universidad de Palma de Mallorca. Palma, 11 de abril.
- 9ª Conferencia Europea en Rehabilitación y Política de Drogas “Over the Borders” organizada por la Federación Europea de Comunidades Terapéuticas (EFTC) y La Agencia de Cooperación Internacional. Venecia, 14-17 mayo.

- Conferencia del 10º aniversario de la Organización Europea de Municipios contra las Drogas “La política de Drogas en una encrucijada “Drugs Policy at Crossroads” organizado por ECAD (European Cities Against Drugs). Estocolmo, 14-17 de mayo.
- 2ª Conferencia Latina de Reducción de Daños; organizado por Grup Igia. Perpignan, 21-14 de mayo.
- 9º Congreso Anual de Periodismo Digital, organizado por la Universidad Pompeu Fabra de Cataluña. Barcelona, 3 de julio.
- 5ª Conferencia Global sobre Prevención en Drogas, organizada por la Associazione Casa Rosetta. Roma, 22-26 septiembre.
- 3º Congreso Anual de Fundraising, organizado por APF (Asociación de Profesionales del Fundraising). Madrid, 15-16 de septiembre.
- 5ª Conferencia Europea sobre Metadona y otras sustancias de sustitución, organizado por EROPAD (European Opiate Addiction Treatment Association). Pietrasanta (Italia), 4-7 diciembre.

## IV – 4 Proyectos coordinados por Dianova International

Dianova International como organismo de consultoría interna de la organización, coordina proyectos y asesora a sus miembros para

su evolución y desarrollo. En dicho marco de actuación las intervenciones más relevantes en el 2003 han sido:

### **Dianova Bélgica**

Asesoría en la mejora de sus intervenciones terapéuticas en sus dos comunidades terapéuticas en las que se desarrollan programas en régimen residencial para adultos, para adolescentes, para familias así como en sus intervenciones de apoyo a la inserción y prevención. Entre nuestras actividades de apoyo y asesoramiento destacamos la implantación

y seguimiento de un sistema de calidad en su intervención terapéutica para el programa residencial y nuestro apoyo en las gestiones para la acreditación de sus centros y obtención de subvenciones del ministerio belga de asuntos sociales: INAMI (Institut National d'Assurance Maladie-Invalidité).

### **Dianova Nicaragua**

Asesoría y cofinanciación en la formación y evaluación de los programas sociales que se desarrollan en Nicaragua en sus dos vertientes: programa de prevención en el ámbito escolar y nueva oferta terapéutica.

realizó una formación a educadores y a maestros. También hemos llevado a cabo una evaluación de los programas educativos para asegurar que la intervención en los dos centros citados favorezca la prevención en drogodependencias y el desarrollo psicosocial de esta población infantil y juvenil desfavorecida

El programa de prevención en el ámbito escolar va dirigido a 405 niños y adolescentes de familias de escasos recursos económicos y en su mayoría de entorno rural, que están expuestos a riesgos tales como el analfabetismo, la explotación infantil, el consumo de drogas y la delincuencia.

En su otra vertiente se ha rediseñado el itinerario de tratamiento, ampliando la oferta terapéutica mediante la inauguración de un nuevo servicio de atención ambulatoria lo que ha comportado una inversión de esfuerzos en formación del personal, asesoría de protocolos de actuación y puesta en marcha.

Dianova International ha diseñado el programa, ha asesorado sobre su implantación y

### **Dianova Uruguay**

Asesoría y cofinanciación del proyecto de implantación de un programa terapéutico en régimen ambulatorio dirigido a personas con escasos recursos financieros que no requieren una intervención hospitalaria y que por sus necesidades y obligaciones personales no pueden ingresar en un centro residencial.

mente entre 90 y 100 pacientes por un equipo de profesionales sanitarios, trabajadores sociales y psicólogos especializados en drogodependencias.

El programa pretende rellenar el vacío existente en el país en este tipo de dispositivo que por su régimen abierto permite al paciente continuar con su vida habitual sin desatender obligaciones laborales y familiares.

El presupuesto inicial de Dianova International se cifra en 50.000 USD de los cuales 30.000 se han invertido en la adaptación de la infraestructura ya existente y 20.000 USD en el diseño del programa y protocolo de actuación. Según el seguimiento que se está realizando las solicitudes de intervención en el primer trimestre de funcionamiento del dispositivo se sitúa en 141,75 de los cuales han ingresado en tratamiento una media mensual de 29,5 personas.

Se inauguró el centro en el 27 de octubre del 2003 y está preparado para atender mensual-

### **Dianova México**

Tras nuestro asesoramiento y apoyo a los proyectos que desarrolla, Dianova México decidió trasladar la ubicación del dispositivo de atención psicosocial a la familia del drogodependiente a un distrito más adecuado al perfil de las personas que atiende.

Un equipo de psicólogos de Dianova México realiza terapias grupales para dos tipos de familias, para aquellas que tienen un hijo ingre-

sado en comunidad terapéutica y para aquellas que su hijo se encuentra en fase de reinserción, bien sea en programas asistenciales de Dianova como en otro programa asistencial.

Dianova International pretende que este cambio ayude a Dianova México a dirigir su intervención hacia aquel sector de la población para el cual la infraestructura y la formación del personal está mejor preparada.

Dianova International durante este año ha prestado servicio de asesoría y acompañamiento a los proyectos que realizan los miembros de la red Dianova no mencionados anteriormente (Alemania, Canadá, Chile, España, Italia, Portugal, y USA) en materia social.

Cabe destacar, la utilización de las herramientas de comunicación y marketing facilitadas por nosotros para campañas publicitarias de

difusión y sensibilización de la mayoría de ellos.

A su vez Dianova International ha recibido en sus instalaciones delegaciones de servicios sociales de Estocolmo y Malmö y ha coordinado visitas a comunidades terapéuticas de nuestra red solicitadas por instituciones públicas y/o privadas de ámbito europeo que derivan a Dianova personas con problemas de consumo.

## **IV – 5 Recursos financieros de la organización**

Las Cuentas Anuales 2003 de la Organisation Internationale Dianova que se exponen a continuación corresponden al ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero de 2003 y el 31 de diciembre de 2003, las cuales son sometidas a examen, al igual que en los últimos años, por el auditor externo independiente Fiduciaire Comte et Associés-Carouge (Génève).

El ejercicio 2003 se ha desarrollado, desde el punto de vista económico - financiero, dentro de las líneas presupuestarias aprobadas por el Órgano de Gobierno de la Institución, así

como del Plan Estratégico y Financiero 2000 - 2004. Los ingresos de la Organización, cerca de 5,6 millones de francos suizos, se hallan constituidos principalmente por subvenciones recibidas. Los gastos, sujetos a un control estricto durante todo el ejercicio, han alcanzado algo más de 5,3 millones de francos suizos, de los cuales más de un 77% se hallan directamente relacionados con el cumplimiento y desarrollo de la Misión Dianova. El excedente resultante de ingresos sobre gastos será incorporado como reserva suplementaria a la dotación fundacional de la Organización.

## Cuenta de resultados de la Organisation Internationale Dianova correspondiente al ejercicio 2003

---

<b>INGRESOS</b>	<b>CHF</b>
Cotizaciones de los miembros asociados y donativos	42.664,93
Subvenciones	5.360.853,00
Productos varios	65.038,05
Ingresos financieros	103.762,43
<b>Total ingresos</b>	<b>5.572.318,01</b>
<b>GASTOS</b>	
Ayuda a los proyectos y acción social de los miembros asociados	3.124.807,00
Salarios, cargas sociales	1.069.129,78
Comunicación, Drogodependencias, I&D	209.298,89
Formación, seminarios, foros, congresos	162.105,46
Asesoramiento desarrollo institucional y jurídico	488.515,54
Informática	96.503,73
Amortizaciones y dotación suplementaria	23.735,55
Mantenimiento y reparaciones	7.732,43
Alquileres y varios	136.393,91
Gastos y cargas financieras	7.966,69
<b>Total gastos</b>	<b>5.326.188,98</b>
<b>Superávit (ingresos menos gastos)</b>	<b>246.129,43</b>
<b>BALANCE A 31 DE DICIEMBRE 2003</b>	
<b>ACTIVO</b>	
Inmovilizado	97.274,18
Tesorería y títulos en cartera	1.987.685,83
Adelantos y préstamos	1.677.358,08
Activos transitorios	5.429.052,80
<b>Total activo</b>	<b>9.191.370,89</b>
<b>PASIVO</b>	
Recursos ajenos	5.811.418,36
Provisión sobre títulos en cartera	350.000,00
Dotación fundacional	2.783.823,10
Superávit	246.129,43
<b>Total pasivo</b>	<b>9.191.370,89</b>

1 CHF = 0,641 EUR (31/12/03)

1 CHF = 0,797 USD (31/12/03)



## Recursos financieros 2003 de la Red Dianova

---

La Red Dianova desarrolla sus tareas de prestación social en 14 países. En cada país, una organización autóctona gestiona con autonomía y dentro del marco de la Misión Dianova, sus propios programas de prestación social. Para el desarrollo de sus actividades los países cuentan con las infraestructuras adecuadas, así como con sus recursos financieros propios, los cuales administran libremente.

En el año 2003, el volumen de recursos financieros globales presupuestados para la

totalidad de la Red Dianova ha sido de 20,8 millones de francos suizos (13,34 millones de euros). El 64% dichos recursos proceden de las cuotas percibidas de los usuarios así como de las subvenciones, públicas y privadas, recibidas para atender a dicho usuarios. En cuanto a la aplicación de los recursos financieros globales, significar que el 88% de los mismos se destinaron a la cobertura del coste directo de las prestaciones sociales desarrolladas por la red DIANOVA.

## Presupuesto global 2003

---

ORGANIZACIÓN / PAIS	CHF
Dianova Alemania	815.000
Dianova Bélgica	1.216.000
Dianova Canadá	951.000
Dianova Chile	780.000
Dianova España	5.524.000
Dianova Italia	6.573.000
Dianova México	116.000
Dianova Nicaragua	682.000
Dianova Portugal	2.150.000
Dianova Suecia	746.000
Dianova Suiza	345.000
Dianova Uruguay	261.000
Dianova USA	653.000
<b>Total</b>	<b>20.812.000</b>

1 CHF = 0,641 EUR (31/12/03)

1 CHF = 0,797 USD (31/12/03)

Los programas de la Red Dianova están desarrollados por un grupo de profesionales de diferentes disciplinas (medicina, psicología, trabajo social, enfermería, etc.). Dianova es consciente de las barreras y dificultades que conlleva la tarea que realiza, y se enfrenta al reto de investigar permanentemente en la búsqueda de mejores soluciones que puedan ser aplicadas a los procedimientos terapéuticos y a la prevención.

Durante el 2003, en la Red Dianova se trataron 1.557 personas en comunidad terapéutica residencial, de las cuales 943 fueron nuevos ingresos. Por lo que respecta a los otros programas e intervenciones (programas educativos, ambulatorios, para familias, prevención, etc.) en 2003 contamos con 3.210 usuarios en tratamiento, con lo cual cerca de 5.000 personas se beneficiaron de los programas sociales de la Red Dianova.

## RED DIANOVA - EUROPA

### DIANOVA ALEMANIA

germany@dianova.org  
www.dianova-germany.de

**Presupuesto 2003:**  
815.000 CHF (522.415 €)

**DISPOSITIVOS**  
1 C.T. (45 plazas)  
1 centro de reinserción

**EMPLEADOS 8**  
(de los cuales 2 a tiempo parcial)

#### PROGRAMAS

- mixto para adultos en régimen residencial
- para adolescentes
- de apoyo a la inserción
- para familias
- de prevención

#### UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LOS SERVICIOS

Nordrhein-Westfalen (Bonn, Lemgo)

### DIANOVA BÉLGICA

belgium@dianova.org

**Presupuesto 2003:**  
1.216.000 CHF (779.456 €)

**DISPOSITIVOS**  
2 C.T. (70 plazas)

**EMPLEADOS 26**

#### PROGRAMAS

- mixto para adultos en régimen residencial
- para adolescentes
- de apoyo a la inserción
- para familias
- de prevención

#### UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LOS SERVICIOS

Hainaut, Namur

*Nota: CT = Comunidad Terapéutica*

## DIANOVA ESPAÑA

spain@dianova.org

**Presupuesto 2003:**  
5.524.000 CHF (3.540.884 €)

**DISPOSITIVOS**  
5 C.T. (165 plazas),  
4 puntos de información para ingresos

**EMPLEADOS 111**

### PROGRAMAS

- mixto para adultos en régimen residencial
- mixto para adultos con soporte de metadona
- mixto para adultos con patologías psiquiátricas de cocaína
- para adolescentes con problemas de conducta y de consumo
- de apoyo a la inserción para menores

### UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LOS SERVICIOS

Andalucía ,Cataluña, Madrid, Murcia, Navarra

## DIANOVA ITALIA

italy@dianova.org  
www.dianova.it

**Presupuesto 2003:**  
6.573.000 CHF (4.213.293 €)

**DISPOSITIVOS**  
8 C.T. (240 plazas),  
3 oficinas de información,  
1 centro de reinserción

**EMPLEADOS 94**

### PROGRAMAS

- mixto para adultos en régimen residencial
- mixto para adultos con soporte de metadona
- para adolescentes
- de apoyo a la inserción
- para familias
- de prevención

### UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LOS SERVICIOS

Campania, Lazio, Lombardia, Marche, Piemonte, Sardegna, Umbria

## DIANOVA PORTUGAL

Portugal@dianova.org

**Presupuesto 2003:**  
2.150.000 CHF (1.378.150 €)

**DISPOSITIVOS**  
3 C.T. (110 plazas)  
1 centro de reinserción

**EMPLEADOS 42**

### PROGRAMAS

- mixto para adultos en régimen residencial
- de apoyo a la inserción
- de prevención

### UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LOS SERVICIOS

Distrito de Aveiro, Listoa, Beja (Poli), Santarem, Regiones: Lisboa e Vale Do Tejo, Norte, Ribatejo

## DIANOVA SUIZA

switzerland@dianova.org

**Presupuesto 2003:**  
345.000 CHF (221.145 €)

### DISPOSITIVOS

1 oficina administrativa y centro  
de prevención en recaídas  
1 piso de reinserción

**EMPLEADOS 3**

### PROGRAMAS

- de información, diagnóstico y derivación
- de apoyo a la inserción
- de prevención en recaídas

### UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LOS SERVICIOS

Canton: Genève, Vaud

## DIANOVA SUECIA

sweden@dianova.org

**Presupuesto 2003:**  
746.000 CHF (478.186 €)

### DISPOSITIVOS

1 centro de reinserción  
2 oficinas de información

**EMPLEADOS 5**

### PROGRAMAS

- de información, diagnóstico y derivación
- de apoyo a la inserción
- de prevención

### UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LOS SERVICIOS

Malmö, Stockholm

## RED DIANOVA - AMÉRICA

### DIANOVA ARGENTINA

argentina@dianova.org

### DISPOSITIVOS y PROGRAMAS

En fase de reestructuración

### UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LOS SERVICIOS

Buenos Aires

## DIANOVA CANADÁ

canada@dianova.org  
www.dianova.ca

**Presupuesto 2003:**  
951.000 CHF (609.591 €)

**DISPOSITIVOS**  
1 C.T. (60 plazas),  
2 oficinas de admisión y de información

**EMPLEADOS 18**

### PROGRAMAS

- mixto para adultos en régimen residencial
- para adolescentes

### UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LOS SERVICIOS

Ontario, Québec

## DIANOVA CHILE

chile@dianova.org

**Presupuesto 2003:**  
780.000 CHF (499.980 €)

**DISPOSITIVOS**  
2 C.T. (74 plazas)  
1 centro educativo  
1 oficina de información  
1 centro de eventos

**EMPLEADOS 51**

### PROGRAMAS

- mixto para adultos en régimen residencial
- para adolescentes
- de apoyo a la inserción
- para familias
- de prevención
- de información y diagnóstico

### UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LOS SERVICIOS

Coquimbo, Curicó, Paine, Santiago

## DIANOVA MÉXICO

mexico@dianova.org

**Presupuesto 2003:**  
116.000 CHF (74.356 €)

**DISPOSITIVOS**  
1 oficina de información

**EMPLEADOS 4**

### PROGRAMAS

- de información, diagnóstico y derivación
- de apoyo a la inserción
- de prevención
- para familias

### UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LOS SERVICIOS

Distrito Federal (Ciudad de México)

## DIANOVA NICARAGUA

nicaragua@dianova.org

**Presupuesto 2003:**  
682.000 CHF (437.162 €)

### DISPOSITIVOS

1 C.T. (30 plazas),  
1 centro ambulatorio y de información  
2 centros educativos: primaria con  
160 alumnos, (42 en régimen de  
internado) y secundaria con 250  
alumnos (90 en régimen de internado)

**EMPLEADOS 69**

### PROGRAMAS

- educativo (primaria y secundaria)
- mixto para adultos en régimen residencial
- para adolescentes
- ambulatorio (servicio de información y de valoración)
- de apoyo a la inserción
- para familias
- de prevención

### UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LOS SERVICIOS

Jinotepe, Managua, Nejapa, Nagarote

## DIANOVA USA

usa@dianova.org  
www.campdeerrun.org

**Presupuesto 2003:**  
653.000 CHF (418.573 €)

### DISPOSITIVOS

1 campamento de verano  
1 oficina de información

**EMPLEADOS 6**

Contratos temporales: 15

### PROGRAMAS

- de información, diagnóstico y derivación
- de prevención en el ámbito comunitario para  
adolescentes (campamentos de verano) y para adultos

### UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LOS SERVICIOS

New York, New Jersey

## DIANOVA URUGUAY

uruguay@dianova.org

**Presupuesto 2003:**  
261.000 CHF (167.301 €)

### DISPOSITIVOS

1 C.T. (40 plazas),  
1 centro ambulatorio y de información

**EMPLEADOS 13**

### PROGRAMAS

- mixto para adultos en régimen residencial
- para adolescentes
- de apoyo a la inserción
- para familias
- de prevención
- ambulatorio

### UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LOS SERVICIOS

Melilla, Montevideo

## MIEMBRO AFILIADO

### DRUSTVO "UP" (ESLOVENIA)

Affiliate.up-espoir@dianova.org  
www.drustvo-up.si

#### DISPOSITIVOS

1 oficina de información  
pisos de reinserción

EMPLEADOS 4

#### PROGRAMAS

- mixto para adultos en régimen residencial
- para adolescentes
- de apoyo a la inserción
- para familias
- de prevención
- ambulatorio

#### UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LOS SERVICIOS

Ljubljana

## ASAMBLEA DE DELEGADOS

### MIEMBROS ORDINARIOS (12)

- ASBL Dianova Belgique
- Dianova Canada Inc.
- Fundación Dianova Chile
- Dianova Deutschland e.V.
- Asociación Dianova España
- Associazione Dianova Italia
- Fundación Dianova Nicaragua
- Associação Dianova Portugal
- Dianova Ideell Förening (Suecia)
- Fondation Dianova Suisse
- Fundación Dianova Uruguay
- Dianova USA Inc.

### MIEMBROS AFILIADOS (7)

- Fundación Dianova Argentina
- Fondation Ciproso
- Drustvo Up (Eslovenia)
- Fundación Dianova España
- Fondazione Dianova Italia
- Associazione Le Patriarche Italia
- Asociación Dianova México A.C.

### MIEMBROS DE HONOR (2)

- Fray Bartolomé Vicens Fiol
- Sr. René Legros

## CONSEJO DE ASAMBLEA

- Sra. Rafel, Montserrat (Presidenta)
- Sr. Franceschi, Luca (Vicepresidente)
- Sr. Azzalin, Luigi
- Sr. Bellasich, Michele
- Sr. Brundu, Davide
- Sr. De Roover, Giro
- Sr. Díaz, Guillermo
- Sr. Ferrari, Bruno
- Sr. González, Simón
- Sr. Luccardini, Mauro
- Sr. Muñoz, Jose Angel

El mandato de los miembros de los diferentes órganos políticos tiene una duración de dos años pudiendo ser reelegidos por sucesivos periodos.



# INTERVENCIÓN EN DROGODEPENDENCIAS





**Aquí hay una salida**

**[www.dianova.org](http://www.dianova.org)**