



AmaneSeres

Gestión del conocimiento bajo el modelo Artículos Integrados

dianova | 

© **AmaneSeres**

AUTOR

ONG Dianova Chile

EDITOR

Leonardo Merlo Lecchini
Dirección de Comunicaciones
Dianova Chile

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

Ximena Milosevic
Azul Comunicaciones

FOTO PORTADA

Valle Nevado, 3.400 msnm, Chile
Leonardo Merlo Lecchini

FOTOS INTERIOR

Archivo Dianova Chile
Banco de Imágenes

IMPRESIÓN

Salviat Impresores
Seminario 739, Ñuñoa

ONG Dianova Chile
Málaga 89 oficina 22
Las Condes
Santiago de Chile
dianova@dianova.cl
www.dianova.cl

Mayo, 2013

Derechos reservados.

Prohibida su reproducción total o parcial para uso privado o público, en cualquier medio impreso o electrónico de acuerdo a la ley N° 17.336.

La totalidad de las fotografías publicadas en AmeneSeres, cuentan con el consentimiento firmado de las usuarias, tanto en las imágenes en que aparecen como en aquellas que registran a sus hijos.

Las fotografías de infraestructura refieren, en todos los casos, a Comunidades Terapéuticas de Dianova Chile.

Registro de Propiedad Intelectual xxxxx
I.S.B.N. N° 978-000-000-000

AmaneSeres

Gestión del conocimiento bajo el modelo Artículos Integrados

índice

PRÓLOGO	9
MÉTODO	11
AGRADECIMIENTOS	13
ARTÍCULOS INTEGRADOS	15
Se hace camino al andar MARÍA FRANCISCA ALBURQUENQUE GOERLT COMENTARIOS DE FELIPE LECANNELIER ACEVEDO, JAVIER ARZA, HUMBERTO GUTIÉRREZ SOTELO Y ELENA GOTI	17
Educando en el vivir SOFÍA ORTEGA SANDOVAL, HÉCTOR OLEA LEÓN Y MARCO ANTONIO DEL RÍO A. COMENTARIOS DE HUMBERTO MATURANA ROMESÍN, RAFA GOBERNA, JAVIER ARZA Y OMAR SÁNCHEZ DEL RÍO	33
La arquitectura de las esperanzas FABRIZIO GLISENTI ROCHA COMENTARIOS DE MAX MOLLER Y JUAN ROBLES	51
El aprendizaje del dolor LEONARDO ESPINOZA PÉREZ COMENTARIOS DE XIMENA DÁVILA YAÑEZ, MARCELA LARA ORELLANA Y ALBERTO LEÓN	63
Florecer de oportunidades para las mujeres en el sur MARÍA INÉS BUSTOS MUNDACA COMENTARIOS DE MYRIAM GÓMEZ, RICARDO PEÑA RIQUELME Y JAVIER ARZA	77
Siempre es un buen día para recomenzar R. SÁBY DÍAZ MERCADO COMENTARIOS DE SIMÓN RAMÍREZ MUÑOZ, VIOLETA CASTAÑO RUIZ Y MARÍA JOSÉ SALAS CAMPOS	93
Protagonistas del libro azul MARCELA ALEJANDRA GONZÁLEZ FATTAH COMENTARIO DE CARLOS CISTERNAS	109
Las dos puntas de la vida MARIO SALAZAR MUÑOZ Y CAROLINA MORALES COMENTARIOS DE JORGE MÉNDEZ Y LEONARDO MERLO	121
La soledad de Soledad MARIO SALAZAR MUÑOZ Y SOLEDAD S. COMENTARIOS DE ALEJANDRO MUÑOZ ÁVALOS Y SANTOS M. CAVERO LÓPEZ	131
Cuando la vida se encuentra con la vida MARÍA ISABEL BARRIENTOS MORALES COMENTARIO DE CARMEN GLORIA QUIROZ	137
APRENDIZAJES	151
Equipo Dianova San Bernardo	152
Equipo Dianova Romeral	155
Equipo Dianova Domo Paihuén	158
ANEXO	161
Estudio de percepción de usuarias egresadas del Programa de Tratamiento para Mujeres	169

prólogo

Dianova Chile es una organización no gubernamental sin fines de lucro, miembro activo de la Red de Dianova Internacional constituida por un conjunto de organizaciones independientes y autónomas, establecidas en 11 países de Europa y América. Se define también como una instancia de vínculos, para pensar, compartir y realizar transformaciones y/o cambios desde lo humano, tanto a nivel local e internacional, valorando el intercambio desde una perspectiva global. Un atributo importante de la vida organizativa es compartir el saber, reflexionar sobre su trabajo, resultados e impacto de su misión, integrando las buenas prácticas en la planificación, el desarrollo de los programas sociales e iniciativas innovadoras en las áreas de educación, rehabilitación e integración social de personas y comunidades en contextos de vulnerabilidad.

Dianova cuenta desde el 2007 con el estatus consultivo especial ante el Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas (ECOSOC), es miembro de las organizaciones de la sociedad civil de la Organización de Estados Americanos (OEA), y ONG con relaciones operativas con la UNESCO.

En Chile, desde el año 2005 desarrollamos el Programa Mujeres, para personas con o sin hijos, y/o embarazadas, con consumo problemático de alcohol y drogas. El mismo persigue dos objetivos: Promover la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer, y Mejorar la salud materna.

Nuestra acción se despliega en la región Metropolitana, Comuna de San Bernardo, región del Maule Comuna de Romeral y región de la Araucanía, Comuna de Loncoche. El programa se enmarca dentro de los planes de apoyo al tratamiento y rehabilitación de drogas, que financia el Estado de Chile a través del SENDA, entidad del gobierno responsable de elaborar las políticas públicas de prevención del consumo de drogas y alcohol, así como de tratamiento, rehabilitación y reinserción social de las personas afectadas por estas sustancias psicoactivas.

En 2008, Naciones Unidas-ONG, seleccionó al Programa Mujeres como "buenas prácticas" para América Latina y el Caribe.

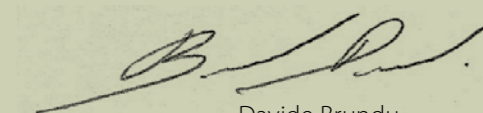
Después de 7 años consideramos relevante publicar y socializar por este medio nuestra experiencia en su contexto. Tenemos presente que el conocimiento representa uno de los valores más importantes para lograr el éxito sostenible de la organización. La habilidad para adquirir la información, transformarla en conocimiento e incorporar este en la gestión de los equipos de trabajo, constituye un pilar fundamental para compartir, preservar y alcanzar un estado de mejora continua.

En esta publicación no pretendemos mostrar fórmulas que manifiestan verdades y certezas, esta iniciativa pretende compartir nuestras experiencias, aprendizajes y métodos de trabajo de las personas que están implicadas y comprometidas, como un grupo humano que intercambia un conjunto de percepciones, ideas, conductas y valores que incorporamos desde lo personal, para hacer externo nuestro saber hacer. Sin duda no fue fácil de interpretar y comunicar, porque ha sido adquirido por la experiencia de cada profesional en su trabajo, desde su rol, función y tarea.

Para Dianova también ha sido un gran aprendizaje proporcionar el intercambio y compartir el conocimiento tácito de sus equipos y poder sistematizarlo, otorgando los medios necesarios para establecer un método de trabajo, favoreciendo el compartir el conocimiento adquirido y que se explicita para que sea notorio con el fin de socializarlo.

Puedo afirmar que desde lo organizacional esta experiencia fue enriquecedora. Representó una motivación extra generando satisfacción en los equipos, aportando al éxito y crecimiento de Dianova, favoreciendo e impactando directamente en el servicio que entregamos, día a día, en los programas y todas las personas que solicitan nuestro aporte y apoyo profesional.

Estimados lectores, amigos y amigas: Junto al personal de la organización que represento y dirijo, tenemos el agrado de compartir con ustedes esta publicación que narra una experiencia humana, profesional y a la vez fascinante, que desarrollamos con mujeres y sus hijos en Chile.



Davide Brundu
Director Dianova Chile

método

Artículos Integrados®: Diseño de desarrollo organizacional basado en la sistematización de conocimientos producidos en la gestión.

PRESENTACIÓN Las experiencias de aprendizaje son un fenómeno normal que se desarrolla en todos los entornos laborales, no obstante sus procesos y resultados son pocas veces sistematizados, debidamente valorados y compartidos como prácticas continuas, de forma tal de abrir una oportunidad de desarrollo a toda la organización, por tanto, quienes forman parte de ella.

Los distintos actores y escenarios laborales que intervienen en la gestión, como asimismo sus redes internas y externas asociadas a la tarea, constituyen una importante fuente de producción de conocimientos, que por lo general quedan reducidos a la dinámica de los diálogos al calor del quehacer cotidiano. Así, los aprendizajes resultados de la elaboración de los errores y sus vías de superación, aciertos notables y oportunidades, contacto y diálogos con interlocutores adheridos a la experiencia laboral a cargo, entre otras experiencias, quedan en esta situación, perdiendo las organizaciones un valioso capital de conocimientos y aprendizajes que provienen de esta cotidianidad laboral.

Es desde esta perspectiva que Dianova Chile resolvió aplicar este método el cual, en el contexto de la gestión del conocimiento organizacional, fue desarrollado como una herramienta destinada a sistematizar y valorar los conocimientos que nacen de la práctica laboral, basado en un programa de acciones que se sustenta en reconocer de quienes participan en el diálogo laboral, el proceso en que han logrado aprendizajes y que son dignos de compartir, cuya suma es a la vez un producto y un capital de alto valor. Es por esta razón que en la aplicación del diseño se invitó a profesionales, técnicos y usuarias, a transformarse en autores de artículos basados en los aprendizajes alcanzados en su gestión. Es este encuentro de miradas y reflexiones nacidas de la práctica que le dan el sentido al nombre del presente método: Artículos Integrados. La integración de puntos de vista y aprendizajes, sobre un tema compartido: La rehabilitación de madres con serios problemas de adicciones en condiciones de vulnerabilidad social. Es de este modo que en la aplicación del diseño se han recopilado, principalmente aprendizajes, reflexiones, propuestas y análisis desde distintos actores que participan en la vida institucional directamente vinculados al tema central.

PROPÓSITO GENERAL La aplicación al interior de Dianova Chile tuvo como principal propósito rescatar los conocimientos y aprendizajes que las personas han ido logrando en los procesos laborales que asumen en la gestión, al confrontar en sus tareas sus saberes teóricos y prácticos con la experiencia diaria, proceso en el cual la producción de conocimientos es un evento real e importante.

LOS RESULTADOS DE UNA TAREA COMPARTIDA Un libro es el producto de la aplicación de una batería de acciones que han hecho posible la producción de artículos, en los cuales profesionales y técnicos han podido plasmar sus experiencias y perspectivas, para abrir un escenario de reflexión compartida, en que a sus aportes se suman comentarios de profesionales vinculados al tema y acciones de respaldo y difusión. Un libro como un registro de experiencias nacido de los artículos realizados por quienes le dan vida a la organización, con miradas diferentes frente a una tarea compartida.

Sobre la base de la aplicación de los Artículos Integrados, Dianova Chile ha querido sumar a su programa de acciones terapéuticas, educacionales y de prevención, la producción de conocimiento y la instalación de un nuevo estilo de relación con sus profesionales y técnicos, centrada en el reconocimiento de sus capacidades, para avanzar hacia la identidad de una organización que actúa y piensa, agregando a sus servicios la producción, sistematización y valoración de conocimientos nacidos de su gente y su trabajo.


Mario Salazar
Sociólogo

agradecimientos

El equipo de Dianova Chile quiere corresponder la colaboración y aporte profesional, de forma desinteresada, de los múltiples comentaristas de los artículos escritos por los colaboradores que se desempeñan en la organización. Gracias a su contribución se logró hacer realidad el libro AmaneSeres.

En el proyecto de los artículos integrados contamos con la cooperación de profesionales chilenos, españoles, argentinos, mexicanos y uruguayos, que lograron complementar y enriquecer nuestra opinión.

Agradecemos la participación como comentaristas a:

Javier Arza, Violeta Castaño, Carlos Cisternas, Santos Cravero, Ximena Dávila, Rafael Goberna, Myriam Gómez, Elena Gotti, Humberto Gutiérrez, Marcela Lara, Felipe Lecannelier, Alberto León, Humberto Maturana, Jorge Méndez, Leonardo Merlo, Max Moller, Alejandro Muñoz, Ricardo Peña, Carmen Gloria Quiroz, Simón Ramírez, Juan Robles y Omar Sánchez.

Davide Brundu
Director Dianova Chile