

ENTORNO Y EMPRESA

COMPROMISO

- ✓ 21% (2 de cada 10) ALTO
- ✓ 41% (4 de cada 10) NEUTRO
- ✓ 38% (4 de cada 10) BAJO o NULO

Este es el resultado de la gestión actual



1. IGNORANCIA

No saben lo que está pasando

2. INDIFERENCIA

No les importa. El compromiso no es importante en términos financieros.

3. IMPOTENCIA

No saben como cambiar.... Y acaban acostumbrados

ES LA PRINCIPAL TAREA DE LOS LIDERES
ES LO QUE APORTA VALOR
NO SE PUEDE MANDAR

PASION

INNOVACION

INICIATIVA

COMPETENCIA

DILIGENCIA

OBEDIENCIA

ES LA PRINCIPAL TAREA DE LOS GESTORES
ES LO QUE HACEN TODOS
SE PUEDEN MANDAR

LA PREGUNTA **NO ES**:

¿CÓMO CONSEGUIR QUE LOS EMPLEADOS
SIRVAN MEJOR A LA ORGANIZACIÓN?

LA PREGUNTA **ES**:

¿CÓMO CONSTRUIR UNA ORGANIZACIÓN
QUE MEREZCAN LAS EXTRAORDINARIAS
CAPACIDADES DE LOS EMPLEADOS?

LA TAREA MAS IMPORTANTE DEL LÍDER

CREAR UN AMBIENTE DE TRABAJO QUE INSPIRE
UNA CONTRIBUCION EXCEPCIONAL, QUE DE
SENTIDO A LA PASIÓN, LA INNOVACIÓN Y LA
INICIATIVA

de “GESTIONAR” a “LIBERAR”

Al 86% de los empleados les gusta su trabajo
¿Por qué NO HAY mas compromiso?



ELEMENTOS **VITALES** PARA EL COMPROMISO:

- 1.** PROYECTO, que tienen que aprender y fomentar
- 2.** REPUTACION DE LA ORGANIZACIÓN y su compromiso de marcar una diferencia
- 3.** LOS COMPORTAMIENTOS Y VALORES de los líderes, su fiabilidad y ejemplo

Resultados encuesta **Compromiso** (Towers Perrins)

- Solo el 38% cree que la Dirección esta interesada en el bienestar de los empleados
- Menos de 4 de cada 10 creen que la Dirección comunica abierta y honestamente
- Menos de 4 de cada 10 cree que la Dirección comunica las razones de la toma de decisiones
- Menos del 50% cree que las decisiones de la Dirección coincide con sus valores

Si los empleados no se muestran animados es porque la
dirección FALLA

LAS PERSONAS PRIMERO

ORGANIZACIÓN → INDIVIDUO → BENEFICIOS

INDIVIDUO → ORGANIZACIÓN → IMPACTO

PRINCIPIOS LIBERADORES

- ✓ DESCENTRALIZAR SIEMPRE QUE SEA POSIBLE
- ✓ DESTACAR COMUNIDAD SOBRE JERARQUIA
- ✓ ASEGURAR TRANSPARENCIA EN TOMA DE DECISIONES
- ✓ FORMAR LIDERES MAS RESPONSABLES ANTE SUS DIRIGIDOS
- ✓ ALINEAR RECOMPENSAS CON CONTRIBUCION EN LUGAR DE PODER Y CARGO
- ✓ SUSTITUIR REVISION DE ARRIBA ABAJO POR REVISION ENTRE PARES (Empleados de la misma categoría)
- ✓ AMPLIAR REGULARMENTE EL ALCANCE DE LA AUTODETERMINACION

REINVENTAR LA GESTION PARA LA GENERACION



LA GESTION SIGUE IGUAL DESDE EL XIX. EL ENTORNO EVOLUCIONA

1. NECESIDAD DE CAMBIO.

Entornos menos compasivos, competidores nuevos, ultrabaratitos, mas poder del cliente....

LOS MODELOS DE GESTION QUE APUESTEN POR LA **OPTIMIZACION** POR

ENCIMA DE LA **INNOVACIÓN** **NO** FUNCIONARAN

2. HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA WEB

REDES FORMALES VS. JERARQUIA FORMAL

3. GENERACION



Están dentro, viven dentro, es su sistema operativo; la experiencia de vivir “on line” moldeará las expectativas del lugar de trabajo.

El ambiente social del trabajo refleja el contexto social de la web en vez de una burocracia del siglo XX

CARACTERISTICAS RELEVANTES PARA EL TRABAJO “ON LINE”

(Post burocráticas)

1. TODAS LAS IDEAS COMPITEN EN **IGUALDAD** DE CONDICIONES
2. LA **CONTRIBUCION** CUENTA MAS QUE LAS CREDENCIALES
3. LAS JERARQUIAS SON **NATURALES**, NO PRESCRITAS
4. LOS LIDERES **SIRVEN** MAS QUE PRESIDEN
5. LAS TAREAS SE **ELIGEN**, NO SE ASIGNAN
6. LOS GRUPOS SON **AUTODEFINIDOS Y AUTOORGANIZADOS**
7. LOS RECURSOS SE **CAPTAN**, NO SE ASIGNAN
8. EL PODER SE DERIVA DE **COMPARTIR**, NO DE ACAPARAR
9. LA **MEDIOCRIDAD** QUEDA EXPUESTA
10. LOS DISIDENTES PUEDEN **UNIR FUERZAS**
11. LOS USUARIOS PUEDEN **VETAR** LA MAYORIA DE DECISIONES POLITICAS
12. LAS RECOMPENSAS **INTRINSECAS** SON LAS MAS IMPORTANTES

LA WEB SINTETIZA NUESTRAS PASIONES PORQUE EN “ON LINE”

- ✓ NADIE PUEDE ELIMINAR UNA BUENA IDEA
- ✓ TODOS PUEDEN ECHAR UNA MANO
- ✓ CUALQUIERA PUEDE DIRIGIR
- ✓ NADIE PUEDE ORDENAR
- ✓ PUEDES ELEGIR TU CAUSA
- ✓ PUEDES CONTRINUIR FACILMENTE ENCIMA DE LO OTROS HAN HECHO
- ✓ NADIE TIENE QUE SOPORTAR A MATONES Y DESPOTAS
- ✓ LOS AGITADORES NO SON MARGINADOS
- ✓ LA EXCELENCIA TRIUNFA (LA MEDIOCRIDAD NO)
- ✓ LAS POLITICAS QUE MATAN LA PASION SON ABOLIDAS
- ✓ LAS GRANDES CONTRIBUCIONES SE RECONOCEN Y CELEBRAN